

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP
RSUD KOTA SURAKARTA**

Diajukan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :
MAZHA CHAIRUNISA
2015121015

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2019**