

ABSTRAK

DPMPTSP Kota Surakarta dalam proses pembuatan jadwal *survey* masih dilakukan secara *manual* yaitu dengan mencatat di buku agenda jadwal *survey*. Proses pembuatan jadwal *survey* ini mengakibatkan pelayanan menjadi tidak efektif dan tidak efisien. Tujuan dari penelitian ini merupakan upaya untuk membuat sistem komputerisasi *survey* berbasis *website*. Metodologi penelitian yang dilakukan adalah wawancara, observasi, metode studi pustaka, dokumentasi, pemodelan *waterfall*. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem komputerisasi *survey* berbasis *website* bagi DPMPTSP Kota Surakarta, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah pegawai dalam pembuatan jadwal *survey*. Pembangunan sistem komputerisasi *survey* ini meliputi pengelolaan data jadwal *survey*, pengelolaan data hasil tinjauan dan pengelolaan data *user*. Pengujian sistem menggunakan pengujian *alpha* dan pengujian *beta*. Pada pengujian *alpha* yang menggunakan metode *black box testing* dari 5 kasus uji dan 19 butir uji dapat disimpulkan bahwa sistem komputerisasi *survey* ini 100% terpenuhi yang artinya dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil pengujian *beta* dilakukan penghitungan rata-rata secara keseluruhan dari setiap pernyataan dibandingkan dengan tabel kategori skor Skala Likert dapat disimpulkan, bahwa rata-rata dari hasil pengujian penerimaan sebesar 90,3% yang berarti semua pengguna menerima aplikasi dengan baik.

Kata kunci : *black box testing*, DPMPTSP Kota Surakarta, sistem komputerisasi *survey* DPMPTSP Kota Surakarta, *survey* perizinan DPMPTSP Kota Surakarta

ABSTRACT

The process of making a survey schedule in DPMPSTP Surakarta is still done manually. It used recording of survey schedule from agenda book. The process of making this survey schedule resulted ineffective and inefficient services. The aims of research is to create computerized system survey based on a website. The method used interviews, observation, literature review, documentation and waterfall modelling. This study produced a computerized survey system based on website for DPMPSTP Surakarta. This system is expected to accelerate and to facilitate employees in making survey schedules. The design of a computerized survey system includes managing survey schedule data, managing data from the results of reviews and managing user data. System testing used alpha and beta testing. Alpha testing by using black box testing methods shows that 5 test cases and 19 test items. Thus, it can be concluded that the computerized survey system is 100% fulfilled or it can run as expected. The beta test results are done by calculating the overall average of each statement compared to the Likert Scale score category table. Therefore, it also can be concluded that the average of the results of testing acceptance is 90.3%. it means that all users receive the application properly.

Keywords: Black Box Testing, DPMPSTP Surakarta, Computerized System Survey of DPMPSTP Surakarta, Licensing Survey of DPMPSTP Surakarta.



PUSAT PELAYANAN DAN
PENGEMBANGAN BAHASA