

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu akan memudahkan suatu instansi dalam pengolahan data yang akan menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan. Pengolahan data dan informasi yang baik adalah hal penting yang dibutuhkan bagi suatu lembaga atau instansi yang selalu berkembang dalam menjalankan serangkaian aktivitas, seperti halnya Puskesmas. Puskesmas adalah institusi yang menyelenggarakan layanan kesehatan, yang menyediakan layanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Keberadaan Puskesmas sangatlah bermanfaat bagi masyarakat yang kurang mampu dalam memperoleh pelayanan kesehatan.

Puskesmas Colomadu I adalah Puskesmas Unit Pelayanan Terpadu (UPT) yang beralamat Jl. Adi Sucipto No.132, Malangjiwan, Kecamatan Colomadu, Kabupaten Karanganyar Jawa Tengah. Seiring dengan pertumbuhan penduduk Colomadu setiap tahun meningkat tentu kebutuhan akan kesehatan juga bertambah, maka dari itu sistem pelayanan dalam sebuah instansi kesehatan khususnya Puskesmas Colomadu dituntut untuk melakukan perubahan dalam melayani pasiennya.

Sampai saat ini Puskesmas Colomadu I belum memiliki *website* untuk memberikan informasi tentang pelayanan kesehatan yang ada pada Puskesmas Colomadu secara luas. Selama ini jika ingin mengetahui informasi pelayanan kesehatan yang ada di puskesmas pasien harus datang ke Puskesmas Colomadu I dan bertanya langsung pada petugas resepsionis yang berada pada Puskesmas Colomadu. Oleh karena itu, Puskesmas Colomadu I membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang menampilkan informasi data pasien serta data rekam medisnya yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Sistem informasi dan fasilitas beserta pelayanan sangatlah dibutuhkan agar dapat membantu untuk mengetahui informasi fasilitas dan pelayanan yang ada

pada Puskesmas tersebut. Berkat kemajuan teknologi komputer saat ini banyak alternatif dalam memberikan suatu informasi, salah satunya adalah sistem informasi berbasis *website*. Selain memberikan manfaat dalam proses pengolahan informasi tampilan yang dihasilkan juga lebih menarik dengan sistem informasi berbasis *website* dan dapat diakses secara luas lewat internet, sehingga penyebaran informasi dapat berlangsung lebih cepat.

Dari beberapa permasalahan di atas pentingnya merancang sebuah sistem berbasis *website* dengan judul “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Puskesmas Berbasis *Website* Pada Puskesmas Colomadu I”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi mengenai “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi Puskesmas berbasis *website* pada Puskesmas Colomadu I?”

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Pada pembuatan Tugas Akhir ini membahas permasalahan-permasalahan yang ada sebagai berikut :

- a. Pencatatan data pasien dan pembuatan kartu pasien
- b. Pencatatan data dokter dan poli
- c. Pencatatan data rekam medis rawat jalan pasien
- d. Pencatatan data obat, data penerimaan obat dan pengeluaran obat.
- e. Pembuatan laporan kunjungan pasien, laporan rekam medis pasien, laporan persediaan obat, laporan penerimaan obat dan laporan pengeluaran obat.

## **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis *website* pada Puskesmas Colomadu I agar dapat mengatasi permasalahan yang ada di Puskesmas Colomadu I.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi:

### **1. Universitas Sahid Surakarta**

Untuk memperkaya bahan kepustakaan, referensi dan sumber belajar bagi mahasiswa lain dalam penyusunan Tugas Akhirnya.

### **2. Mahasiswa**

a. Mahasiswa menyusun Tugas Akhir untuk memperoleh kelulusan mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Informatika di Universitas Sahid Surakarta.

b. Mahasiswa memiliki bekal yang dapat dijadikan pengalaman dalam dunia kerja.

c. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah.

### **3. Puskesmas Colomadu I**

Sebagai masukan bagi manajemen puskesmas dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan untuk memenuhi kepuasan yang lebih baik di masa yang akan datang.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah menggunakan metode-metode.

### **1.6.1. Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1. Observasi**

Peninjauan langsung ke objek penelitian, sehingga dapat melihat dan mengalami sendiri permasalahan yang dihadapi pada Puskesmas Colomadu I.

#### **1.6.1.2. Wawancara**

Metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung dengan berbagai pihak yang menguasai permasalahan dalam pengolahan data pasien.

#### **1.6.1.3. Dokumentasi**

Metode pengumpulan data dengan menggunakan sumber-sumber kepustakaan dan dokumen-dokumen yang memiliki kaitan erat dengan topik pembahasan sebagai landasan teori dalam penulisan tugas akhir ini.

## **1.6.2. Pengolahan Sistem**

### **1.6.2.1. Metode UML ( *Unified Modeling Language* )**

Metode yang digunakan dalam sistem yang dibuat untuk mempermudah programmer dalam membuat program dengan bahasa pemrograman berbasis objek (OOP).

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan ini mengemukakan sistem Tugas Akhir yang akan digunakan untuk memberikan kemudahan bagi pembaca. Adapun bab-bab Tugas Akhir ini adalah :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan menguraikan atau menjelaskan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan Tugas Akhir, manfaat Tugas Akhir dan sistematika penulisan Tugas Akhir. Rangkaian dari keseluruhan yang ada pada bab ini merupakan awal dari pembuatan Tugas Akhir.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan pokok bahasan dan yang mendasari di dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini meliputi tinjauan pustaka yaitu mengenai penelitian terdahulu, kerangka pikir sistem dan teori pendukung antara lain sebagai berikut : pengertian rekam medis, pengertian sistem informasi, pengertian *website*, pengertian HTML, pengertian PHP, pengertian *database*, pengertian XAMPP, pengertian MySQL, pengertian CSS, teori pengembangan sistem dan teori pengujian sistem.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini berisi tentang perancangan sistem dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) dengan

bentuk *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, struktur file, desain input dan desain output.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL**

Pada bab ini berisi tentang implementasi dan pengujian sistem.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran sehubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.

#### **DAFTAR PUSTAKA**