

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evolusi yang terjadi pada internet merupakan satu fenomena yang paling menarik dalam kemajuan teknologi yang terjadi sekarang. Satu aspek yang bisa dibidang utama dalam evolusi ini adalah munculnya *electronic commerce (e-commerce)* dalam lingkungan bisnis. *E-commerce* mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya, mulai dari transaksi jual beli sampai periklanannya. Dengan lahirnya *e-commerce* ini memudahkan konsumen untuk dapat melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ketempatnya.

Amelia Cake merupakan industri rumahan yang bergerak di bidang makanan khususnya roti yang berlokasi di Perum Griya Purwantara A23 Tukangan, Randusari, Teras Boyolali. Saat ini Amelia Cake ini masih menggunakan sistem penjualan konvensional, dimana pelanggan datang langsung ke toko untuk memesan kue dan pembayaran. Selain itu sistem promosinya sendiri masih menggunakan *word of mouth* (WOM) dan menyebarkan brosur.

Dengan adanya sistem berjalan saat ini menyebabkan jangkauan pemasaran menjadi sempit dan mempengaruhi jumlah penjualan dan pendapatan. Menurut hasil *survey* yang dilakukan pada tanggal 21-29 Februari 2019, pendapatan yang didapat oleh Amelia Cake antara Rp.80.000 - Rp.200.000 ribu pada setiap harinya. Jumlah ini masih tergolong sedikit, Hal tersebut disebabkan konsumen yang memesan produk di Amelia Cake hanya masyarakat sekitar Amelia Cake.

Oleh karena itu Amelia Cake membutuhkan suatu sistem aplikasi berbasis *web*. Dengan menggunakan sarana ini maka semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu dapat teratasi dengan mudah. Serta konsumen lebih mudah dalam memilih produk yang akan dibeli. Selain itu sistem ini juga dapat digunakan sebagai media promosi agar Amelia Cake lebih dikenal oleh masyarakat luas.

Berdasarkan permasalahan tersebut, pada tugas akhir akan membuat aplikasi pemesanan dan penjualan roti pada Amelia Cake berbasis *web*. Dengan adanya sistem ini dapat membantu proses penjualan Amelia Cake.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat aplikasi pemesanan dan penjualan roti di Amelia Cake berbasis *website*?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

- a. Memfokuskan pada membuat aplikasi pemesanan dan penjualan roti di Amelia Cake berbasis *website*.
- b. Sistem pembayaran tidak dilakukan secara *online*, tetapi dilakukan melalui transfer Bank.
- c. Melayani pembelian roti area kota Surakarta dan sekitarnya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini dapat diterangkan pada penjelasan berikut :

- a. Merancang dan membangun aplikasi pemesanan roti di Amelia Cake
- b. Membantu Amelia Cake dalam memasarkan produknya agar dapat dikenal oleh masyarakat luas.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan untuk dapat membuat aplikasi pemesanan dan penjualan roti di Amelia Cake berbasis *website*.

b. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah sebagai bahan untuk evaluasi.

c. Bagi Amelia Cake

Membantu Amelia Cake dalam memasarkan produknya dan membantu mempromosikan Amelia Cake sehingga lebih dikenal oleh masyarakat luas.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem pemesanan dan penjualan roti pada Amelia Cake adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Observasi

Observasi merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data serta informasi secara langsung dengan melakukan penelitian dan pencatatan langsung mengenai produk yang ditawarkan Amelia Cake.

1.5.1.2 Wawancara

Wawancara merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara langsung dengan melakukan tanya jawab antara peneliti (pengumpul data) dengan Pemilik toko (sumber data), dalam hal ini wawancara dilakukan dengan pemilik Amelia Cake mengenai produk yang ditawarkan Amelia Cake.

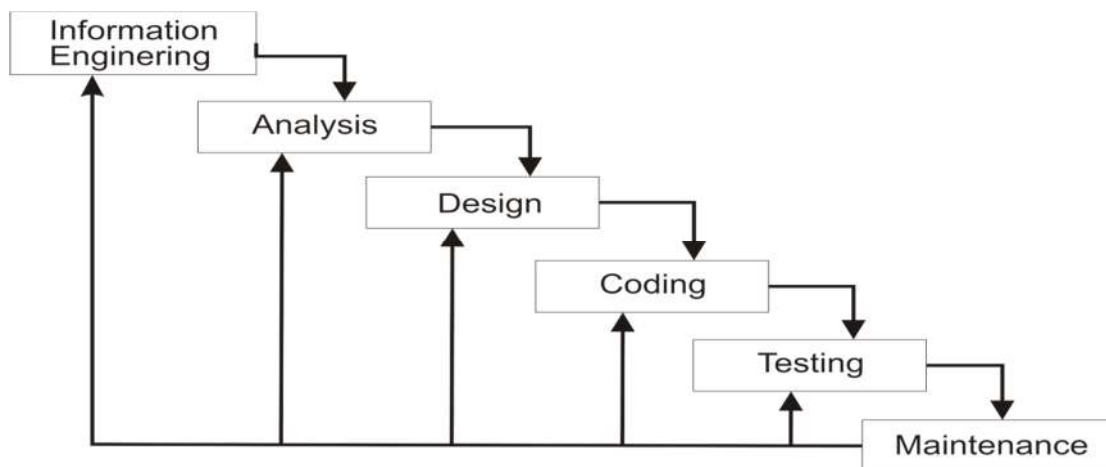
1.5.1.3 Studi literatur

Pada tahap ini, yang dilakukan adalah dengan membaca literatur yang ada dan mencari literatur tambahan yang dibutuhkan dalam pendalaman materi terhadap konsep beserta teori *e-commerce*, *database*, dan *website programming*.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *waterfall*. Menurut Setiawan, (2017), Model *waterfall* adalah paradigma rekayasa perangkat lunak yang paling luas dipakai dan paling tua. Model *waterfall* mengusulkan sebuah pendekatan kepada perkembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan. Setelah setiap tahap didefinisikan, tahap tersebut ‘diakhiri’ (*signed off*) dan pengembangan berlanjut ke tahap berikutnya.

Metode Pengembangan Sistem Metode *Waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metode Pengembangan Sistem Metode *Waterfall* (Setiawan,2017).

Berikut merupakan cakupan aktifitas menggunakan pendekatan model *waterfall* :

1. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan suatu proses untuk menspesifikasikan kebutuhan suatu perangkat lunak agar mengetahui perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

2. *Design*

Design adalah suatu langkah yang fokus pada pembuatan desain perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean.

3. *Coding*

Coding merupakan suatu tahap merealisasikan desain sistem. Hasil dari tahap ini adalah program komputer yang sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk menyimpan data.

4. *Testing*

Pengujian sistem bertujuan untuk mengetahui kelebihan, kelemahan serta mengetahui kelayakan suatu sistem untuk digunakan. Pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan metode *BlackBox* dan menggunakan metode kuisioner.

5. *Maintenance*

Tahap *maintenance* ini berarti proses perbaikan kelemahan sistem setelah dilakukan pengujian agar sistem dapat digunakan oleh *user* untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Penulisan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka, kerangka berfikir dan teori-teori yang digunakan dan mendukung dalam penelitian dan perancangan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Analisis Sistem, Analisis Sistem yang berjalan saat ini, Analisis Sistem yang baru dalam pemesanan dan penjualan roti pada Amelia Cake.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Dalam bab ini menjelaskan tentang Implementasi Sistem, Pengujian aplikasi pemesanan dan penjualan roti pada Amelia Cake.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang didalamnya berisi kesimpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisikan yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan sistem pemesanan dan penjualan roti pada Amelia Cake selanjutnya.