

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

DIAN SANDHI UTAMI PUTRI
NIM 2013121010

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Sandhi Utami Putri

NIM : 2013121010

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi, dengan judul :

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 4 Juli 2018

Yang menyatakan,



Dian Sandhi Utami Putri
NIM.2013121010

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Sandhi Utami Putri
NIM : 2013121010
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive royalty free right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI

Beserta instrument / desain / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Surakarta, 4 Juli 2018

Yang menyatakan,



Dian Sandhi Utami Putri

NIM.2013121010

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI

Disusun Oleh :

DIAN SANDHI UTAMI PUTRI
NIM : 2013121010

Tugas akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan dewan penguji

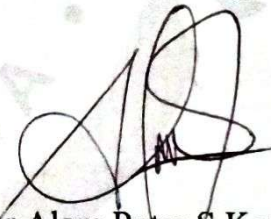
Pada hari : Selasa, Tanggal : 26 Juni 2018

Pembimbing I



Dhani Setya A, S.Kep.,Ns.,M.Kep

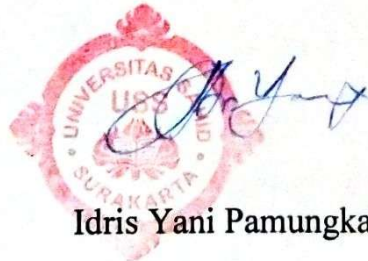
Pembimbing II



Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Idris Yani Pamungkas, S.Kep.,Ns.,M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI

Disusun Oleh :

DIAN SANDHI UTAMI PUTRI
NIM : 2013121010

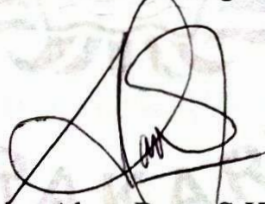
Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan
Oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari : Rabu Tanggal : 2 Juli 2018

Pembimbing I



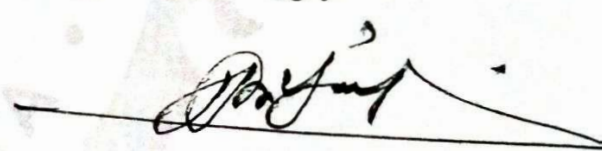
Dhani Setya A, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Pembimbing II



Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns

Penguji III



Idris Yani P, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi



**FAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI**
Amik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes

MOTTO

Saat kita memperbaiki hubungan dengan ALLAH,
Niscaya ALLAH akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.

(Dr. Bilal Phillips)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),
Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),
Dan hanya kepada Tuhanmulah (ALLAH) engkau berharap.

(Q.S. Asy-Syarah ayat 6-8)

Mulailah dari tempatmu berada,
Gunakan yang kau punya,
Lakukan yang kau bisa

(Arthur Ashe)

Semangat merupakan aset terbesar di seluruh dunia,
Ia mengalahkan uang, kekuasaan dan pengaruh.

(Henry Chester)

Jadikanlah perkataan orang yang menjelekkanmu itu,
Menjadi semangat agar kau bisa
Menjadi seseorang yang lebih baik lagi.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikannya skripsi ini, kupersembahkan untuk :

1. Sang pencipta Allah SWT atas nikmat dan rahmat-Nya yang selalu tercurahkan untuk kita semua Umat-Nya, segala karunia yang diberikanNya, untuk segala pertolongan yang tidak pernah terlambat dan selalu pada waktu-Nya
2. Kedua orang tuaku serta adik-adik tersayang, terima kasih atas doa, semangat, pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang kalian berikan selama ini, terima kasih atas dukungan kalian sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan umur panjang, kesehatan dan melimpahkan segala rahmat-Nya untuk kita semua.
3. Suami tersayang, terimakasih untuk doa yang telah dilantunkan, semangat, pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang engkau berikan selama ini, terimakasih atas pengertian dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan umur panjang, kesehatan dan melimpahkan segala rahmat-Nya untuk kita semua.
4. Keluarga Besarku, terima kasih untuk semangat dan motivasi yang kalian berikan selama ini, semoga kita selalu berada di lindungan Allah SWT.
5. Sahabat dan teman-temanku, terima kasih atas dukungan kalian selama ini, semua semangat dan perjuangan kita selama ini menghasilkan sesuatu yang bisa membuat kita bangga akan kemampuan yang kita miliki saat ini, semoga kalian tidak akan pernah lupa akan pengorbanan dan perjuangan yang kita lalui bersama selama ini bukan hanya semata-mata untuk mendapatkan gelar Sarjana semoga kelak ini akan bisa mengangkat derajat keluarga kita masing-masing. Semangat untuk kita semua teman seperjuangan kelas kebanggaan kita A19 Ilmu Keperawatan.
6. Almamaterku tercinta Universitas Sahid Surakarta.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSUD) PANDAN ARANG BOYOLALI. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Keperawatan di Universitas Sahid Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Trisno Martono, MM, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, selaku Wakil Rektor I yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom, selaku Wakil Rektor II yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom, selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan dan menyusun skripsi ini.
5. Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan pengarahan, dukungan dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Idris Yani Pamungkas, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta dan Penguji III yang telah memberikan pengarahan, support dan motivasi untuk dapat menyusun skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai.

7. Lilis Murtutik, S.Kep., Ns., M.PH, selaku dosen Pembimbing Akademik A19 yang telah memberikan pengarahan, support dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Dhani Setya A.S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Pembimbing I dan Penguji I yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan, pengarahan, semangat dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
9. Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns, Pembimbing II dan Penguji II yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan, pengarahan, semangat dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Para Dosen, staf dan karyawan di Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.
11. Seluruh responden yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
12. Semua keluarga besarku,terimakasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, Juli 2018

Dian Sandhi Utami.P.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teori	9
2.1.1. Kinerja	9
2.1.2. Stress Kerja.....	21
2.2. Kerangka Teori	34
2.3. Kerangka Konsep.....	34
2.4. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36

3.3. Populasi dan Sampel.....	37
3.4. Variabel Penelitian	39
3.5. Definisi Operasional	40
3.6. Instrumen Penelitian	41
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8. Teknik Pengumpulan Data	45
3.9. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.10. Etika Penelitian.....	49
3.11. Jalannya Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	55
4.2. Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Karakteristik Responden	56
4.2.2. Analisa Univariat.....	60
4.2.3. Analisa Bivariat	63
4.3. Pembahasan	64
4.4. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional	41
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Kuesioner Tingkat Stress Kerja.....	43
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja Perawat.....	43
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	57
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	59
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Stres....	61
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat	62
Tabel 4.7. Hasil Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja.....	63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori	34
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	34
Gambar 4.1 Pie Cart Distribusi Frekuensi Umur Perawat.....	57
Gambar 4.2 Pie Cart Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat	58
Gambar 4.3 Pie Cart Distribusi Frekuensi Pendidikan Perawat	59
Gambar 4.4 Pie Cart Distribusi Frekuensi Lama Kerja Perawat	60
Gambar 4.5. Pie Cart Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat....	61
Gambar 4.5 Pie Cart Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Data Penelitian
Lampiran 6	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 7	Hasil Analisa Univariat
Lampiran 8	Hasil Analisa Bivariat
Lampiran 9	<i>Cross Tabulation</i> Variabel Independen Terhadap Dependen
Lampiran 10	Surat – Surat



INTISARI

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANDAN ARANG BOYOLALI

Dian Sandhi Utami Putri¹, Fajar Alam Putra², Dhani Setya Arumawati³

Latar Belakang: Stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang dialami karyawan atau pekerja yang dapat mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stres kerja dapat mempengaruhi kemampuan seseorang untuk menghadapi pekerjaan yang nantinya dapat menghambat pencapaian kinerja yang diharapkan dan tentunya akan merugikan organisasi. Kinerja atau *performance* adalah usaha yang dilakukan dari hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Tujuan: untuk mengetahui hubungan tingkat stres kerja perawat dengan kinerja perawat di RSUD Pandan Arang Boyolali.

Metode: Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 63 perawat. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*.

Hasil: Hasil analisa univariat diketahui perawat mengalami stres sedang (66,7%), kinerja perawat termasuk baik (98,4%). Hasil analisa bivariat terdapat hubungan tingkat stres kerja perawat dengan kinerja perawat di RSUD Pandan Arang Boyolali dengan nilai *chi square* 13,508 dengan signifikan 0,000.

Simpulan: Ada hubungan tingkat stres kerja perawat dengan kinerja perawat di RSUD Pandan Arang Boyolali dengan nilai *chi square* 13,508 dengan signifikan 0,000.

Kata Kunci: tingkat stres kerja, kinerja perawat.

¹Mahasiswa Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

²Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

³Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

ABSTRACT

THE CORRELATION OF NURSE WORK STRESS LEVEL WITH NURSE PERFORMANCE AT PANDAN ARANG BOYOLALI REGIONAL PUBLIC HOSPITAL

Dian Sandhi Utami Putri¹, Fajar Alam Putra², Dhani Setya Arumawati³

Background: Work stress was a condition of tension experienced by employees or workers that can affected the emotions, thinking processes and conditions of a person. Work stress can affected the ability of a person to face work that will inhibit the achievement of the expected performance and will certainly harm the organization. Performance or performance was an effort made from the work that can be achieved by a person or group of people within an organization in accordance with the authority and responsibility respectively in order to achieve the objectives of the organization concerned legally, not violating the law and in accordance with the moral and ethical.

Purpose: To identify the correlation of nurse work stress level with nurse performance at RSUD Pandan Arang Boyolali.

Method: This type of research was a quantitative descriptive research. The population in this study amounted to 63 nurses. The sampling technique used in this research was simple random sampling.

Result: Univariate analysis result showed that nurse had medium stress (66,7%), good nurse performance was good (98,4%). Result of bivariate analysis there was correlation of nurse work stress level with nurse performance in RSUD Pandan Arang Boyolali with chi square value 13,508 and significant value of 0,000.

Conclusion: There was correlation of nurse work stress level with nurse performance in RSUD Pandan Arang Boyolali with chi square value 13,508 and significant value of 0,000.

Keyword: work stress level, nurse performance.

1. Students of Nursing Science Program Sahid Surakarta University

2. Lecturer of Nursing Science Program Sahid Surakarta University

3. Lecturer of Nursing Science Program Sahid Surakarta University