

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD Dr. SOERATNO GEMOLONG**

Di susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:  
**ELSA NAROLITA**  
**2016122010**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2018**