

SKRIPSI

**HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KEPALA RUANG
DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA
KAB. HALMAHERA TIMUR**

Disusun dan Diajukan Untuk Menyusun Skripsi
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**IMBAR SESWANTO
2014121015**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi : Ilmu Keperawatan, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Imbar Seswanto

NIM : 2014121015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi, dengan judul :

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA KAB. HALMAHERA TIMUR

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Juli 2018

Yang menyatakan,



IMBAR SESWANTO

2014121015

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imbar Seswanto
NIM : 2014121015
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

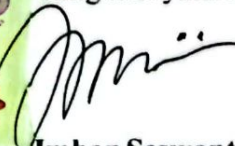
HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA KAB. HALMAHERA TIMUR

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebaga *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta
Surakarta, Juli 2018

Yang menyatakan,



Imbar Seswanto
2014121015

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLING*) KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA KAB. HALMAHERA TIMUR

Oleh :

**IMBAR SESWANTO
2014121015**

Telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



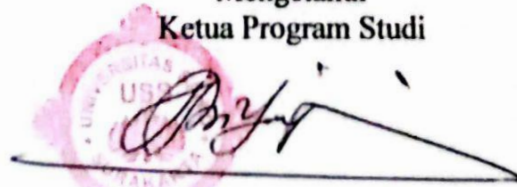
Dhani Setya Arumawati, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing II



Vitri Dyah H, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui
Ketua Program Studi



Idris Yani Pamungkas, S.Kep., Ns., M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA KAB. HALMAHERA TIMUR

Oleh:

IMBAR SESWANTO
2014121015

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta

Pada Hari : JUMAT
Tanggal : 06 Juli

Penguji I



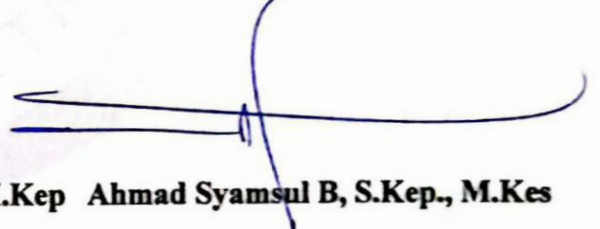
hani Setya A, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji II



Vitri Dyah H, S.Kep., Ns.M.Kep

Penguji III



Ahmad Syamsul B, S.Kep., M.Kes

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi



Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap
(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya
Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah .
(HR. Turmudzi)

Kesuksesan bukan akhir,kegagalan bukan hal yang fatal,hal itu adalah keberanian untuk melanjutkan apa yang penting
(Winston Churchill)

Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan-kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi
(Peneliti)

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar kita dengan penuh kesadaran
(Peneliti)

Seperti derasnya air mengalir ikuti saja kemanapun dia mengalir hingga sampai ke lautan lepas jangan melawan arus air jika tidak ingin tenggelam
(Peneliti)

5758 (Maju Mapan)
(Peneliti)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada ALLAH SWT yang selalu melindungi disetiap langkahku hanya kepada-Mu lah tempat aku memohon atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.
2. Untuk Ayah (Alm) dan Ibu tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku. Ayah, Ibu... terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu, dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya. Maafkan anakmu Ayah, Ibu masih saja ananda menyusahkanmu. Dalam silah di lima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam seraya tanganku menadah".. Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim.. Terimakasih telah kau tempatkan aku diantarakedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidiku, membimbingku dengan baik, Ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat hawa api neraka-Mu untukmu (Alm) Ayah (Mujinal), Ibu (Aliyah) Terimakasih.
3. Untuk Kakaku (Muhayati,M,Tasyrik Kalam,Hartono,Nely kurniawati,elis handayani,Maryono) terima kasih yang sudah memberikan dukungan, semangat dan nasehat kepadaku.
4. Terimakasih kuucapkan Kepada Teman sejawat Saudara seperjuangan Ilmu Keperawatan A20 Universitas Sahid Surakarta. "Tanpamu teman aku tak pernah berarti, tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang takkan jadi apa-apa, suka cita empat tahun kita lalui bersama, kini giliranku untuk terbang tinggi mengejar kalian dan mimpi-mimpi yang pernah kita rangkai. Terimakasih atas segala bantuan dan motivasinya kalian adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh.
5. Buat seseorang yang masih menjadi Rahasia Illahi yang pernah singgah ataupun yang belum sempat berjumpa terimakasih untuk semuanya yang pernah tercurah untukku. Untuk seseorang di relung hati percayalah bahwa hanya ada satu namamu yang selalu kusebut-sebut dalam benih-benih doaku, semoga keyakinan dan takdir ini terwujud, InsyaAllah jodohnya kita bertemu atas ridho dan izin Allah SWT.
6. Almamater dan pembaca yang budiman.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini mengambil judul “ Hubungan Fungsi Manajemen (*Controlling*) Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Keperawatan Di RSUD Maba Kab.Halmahera Timur” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Trisno Martono., MM., Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si., Wakil Rektor I yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom., Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., Wakil Rektor III, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan untuk dapat melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini serta atas masukan dan koreksinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Idris Yani Pamungkas, S.Kep., Ns., M.Kep., Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam proses pembelajaran, bimbingan dan sarannya untuk kesempatan skripsi ini.

7. Rif Atiningtyas Haris S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku dosen Pembimbing Akademik yang dalam kesibukannya telah memberikan masukan yang positif selama 4 tahun dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
8. Dhani Setya A, S.Kep., Ns., M.Kep dosen Pembimbing I selaku Kaprodi Ners dan Penguji I yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
9. Vitri Dyah H, S.Kep., Ns.M.Kep Pembimbing II dan Penguji II yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
10. Ahmad Syamsul Bahri S.Kep.M.Kes Penguji III yang dalam kesibukannya telah Meluangkan waktunya untuk menguji hasil skripsi dan memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
11. dr. Handoko, Kepala RSUD Maba yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
12. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Sains dan Teknologi Program Ilmu Keperawatan Universitas Sahis Surakarta.
13. Seluruh responden yang bersedia bekerja sama untuk mengisi kuesioner dan menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, Juli 2018

Penulis

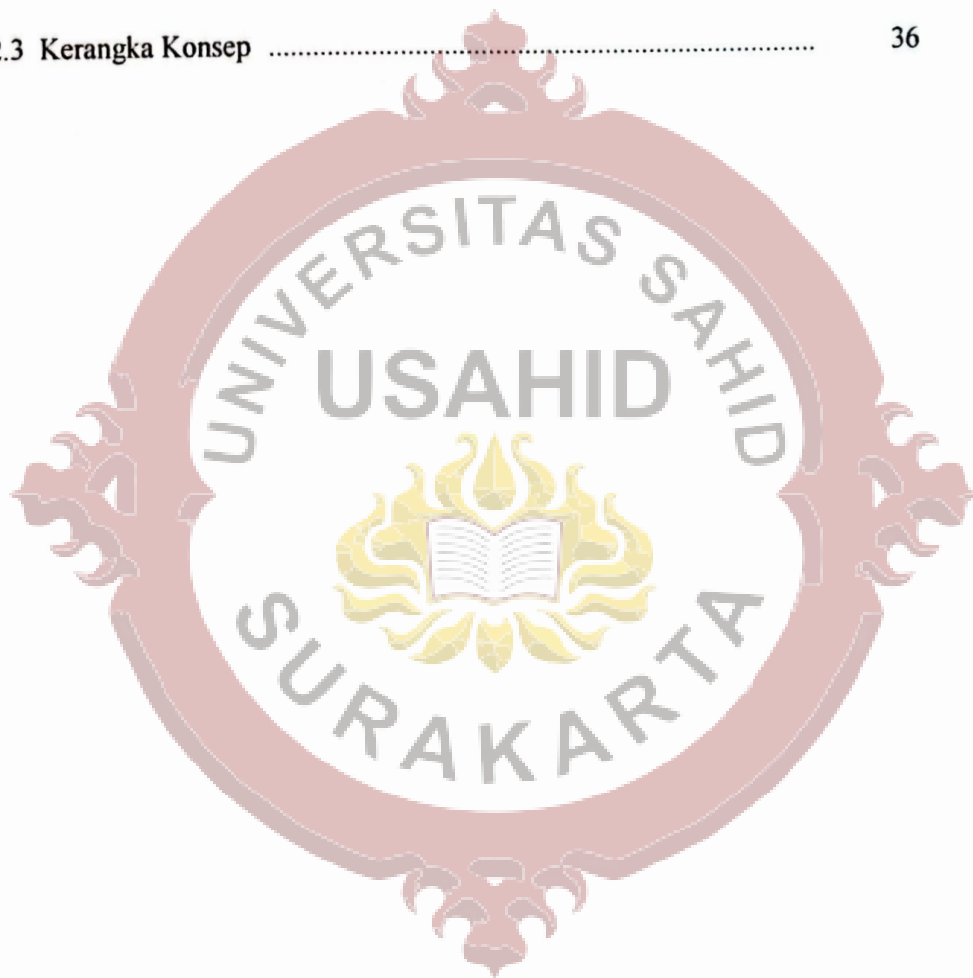
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Fungsi Manajemen POAC	10
2. Kinerja Perawat	22
3. Manajemen Mutu	33

B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep	36
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Waktu dan Tempat Penelitian	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
H. Teknik Pengumpulan Data	44
I. Pengolahan dan Analisis Data	44
J. Etika Penelitian	47
K. Jalannya Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	52
C. Pembahasan	61
D. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Hubungan Manajemen Pengawasan dengan Manajemen Lainnya.....	21
2.2 Kerangka Teori	36
2.3 Kerangka Konsep	36



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional.....	30
3.2 Kisi-kisi Kuesioner Fungsi Manajemen Controlling Kepala Ruang..	41
3.3 Lembar Observasi Kinerja Perawat	41
4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur	52
4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan.....	54
4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	57
4.6 Distribusi Frekuensi Fungsi Manajemen Controlling	58
4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	59
4.8 Hasil uji Bivariat Dengan Chi Square.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Permohonan Menjadi Responden	72
2. Persetujuan Menjadi Responden	73
3. Kuesioner	74



INTISARI

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD MABA KAB. HALMAHERA TIMUR

Imbar Seswanto¹, Vitri Dyah H²Dhani SetyaArumawati²,

Latar Belakang: Pelaksanaan fungsi manajemen pengawasan kepala ruang sebagai proses pemeriksaan segala sesuatu yang terjadi sesuai dengan rencana, instruksi, serta prinsip-prinsip yang ditetapkan, bertujuan untuk menunjukkan kekurangan dan kesalahan agar dapat segera diperbaiki dan tidak terjadi lagi. Melalui fungsi pengawasan, standar keberhasilan program yang dituangkan ke dalam target, prosedur kerja harus dibandingkan dengan hasil yang telah dicapai.

Tujuan: Menganalisis hubungan fungsi manajemen *controlling* kepala ruang dengan kinerja perawat dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan di RSUD Maba Kabupaten Halmahera Timur

Metode: Jenis penelitian deskriptif korelasional dengan rancangan *crosssectional*. Populasi adalah semua perawat di RSUD Maba yang berjumlah 42 perawat. Sampel berjumlah 42 responden dengan teknik total sampling. Analisis data menggunakan Chi Square.

Hasil: Fungsi manajemen *controlling* di RSUD Maba termasuk kategori baik, dimana terdapat 25 perawat (59,5%). Kinerja perawat di RSUD Maba termasuk kategori baik, dimana terdapat 29 perawat (69%). Terdapat hubungan yang bermakna antara fungsi manajemen *controlling* dengan kinerja perawat di RSUD Maba ($\chi = 27,688$ dan sig. 0,000).

Simpulan: Terdapat hubungan yang bermakna antara fungsi manajemen *controlling* dengan kinerja perawat di RSUD Maba Kabupaten Halmahera Timur.

Kata Kunci: Fungsi manajemen *controlling*, kinerja perawat

1) Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

2) Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION FUNCTION MANAGEMENT (CONTROLLING) HEAD OF WITH NURSE PERFORMANCE IN IMPROVING QUALITY OF NURSING SERVICES IN RSUD MABA

KAB. HALMAHERA TIMUR

Imbar Seswanto¹, Vitri Dyah H², Dhani Setya Arumawati²,

Background: The implementation of the headroom control function as a process of examining everything that happens in accordance with the plans, instructions, and the established principles, aims to show deficiencies and errors to be fixed immediately and not happen again. Through the supervisory function, the program's success standards are poured into the targets, work procedures must be compared with the results achieved.

Objective: To analyze the relationship of head room control management function with the performance of nurses in improving the quality of nursing service in Maba Hospital of East Halmahera Regency

Methods: Type of correlational descriptive study with cross sectional design. The population is all nurses Space of Maba Hospital consisting of 42 nurses. The sample was 42 respondents with total sampling technique. Data analysis using Chi Square.

Result: The management function of controlling agribusiness district of Maba is good category, where there are 25 nurses (59,5%). The performance of nurses in Sebahahan Hospital is good category, where there are 29 nurses (69%). There was a significant relationship between controlling management function and nurse performance Space of Maba Hospital ($\chi^2 = 27,688$ and sig. 0,000).

Conclusion: There was a significant relationship between management control function and the performance of nurses at Gaharu Space of Maba Hospital of East Halmahera Regency.

Keywords: Management control function, nurse performance

1) Student of Nursing Science Program of Sahid Surakarta University

2) Lecturer of Nursing Science Program of Universitas Sahid Surakarta