

SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU *CARING* DAN KUALITAS PELAYANAN
KEPERAWATAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT GRIYA HUSADA MADIUN**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

LIA ANGGRAINI
NIM: 2014 122 018

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2016**