

TUGAS AKHIR

***BURNOUT* PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi
pada Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

SINTA DEWI LISTIANI
NIM. 2014032002

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Falkultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sinta Dewi Listiani

NIM : 2014032002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir Skripsi berjudul *BURNOUT* PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 24 April 2018

Yang menyatakan,



Sinta Dewi Listiani

NIM. 2014032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinta Dewi Listiani
NIM : 2014032002
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni.
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian* saya yang berjudul *BURNOUT PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL*.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal 24 April 2018

Yang membuat pernyataan,



Sinta Dewi Listiani

NIM. 2014032002

LEMBAR PERSETUJUAN

BURNOUT PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL

Disusun Oleh :

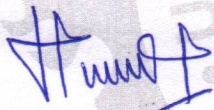
SINTA DEWI LISTIANI
NIM. 2014032002

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan

Dihadapan dewan penguji

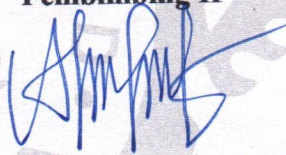
Pada tanggal..... 02 Mei 2018

Pembimbing I



Nur Fadhillah A., S.Psi., M.Psi
NIDN : 0604109001

Pembimbing II



M. Afif Alhad, S.Psi., M.Si

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Psikologi**



Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si
NIDN : 0602058801

LEMBAR PENGESAHAN

BURNOUT PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL

Disusun Oleh :

SINTA DEWI LISTIANI
NIM. 2014032002

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan penguji Tugas Akhir

Program Studi Psikologi

Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni

Universitas Sahid Surakarta

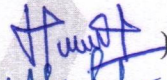
Pada hari Kamis tanggal 31 Mei 2018

Dewan Penguji

1. Penguji I : Nur Fadhilah A., S.Psi., M.Psi

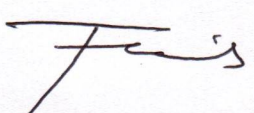
2. Penguji II : M. Afif Alhad, S.Psi., M.Si

3. Penguji III : Fareshti Lailani, S.Sos., M.Si

()
()
()

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Psikologi**


Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si
NIDN : 0602058801

**Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora Dan Seni**



**FAKULTAS SOSIAL,
HUMANIORA DAN SENI**
Destina Paningrum, SE., M.M
NIDN : 0624071901

HALAMAN MOTTO

“Man Jadda WaJadda”

-Barang siapa yang bersungguh-sungguh, pasti akan berhasil.”

-Pepatah Arab-

“Menuntut ilmu adalah taqwa, menyampaikan ilmu adalah ibadah, mengulang-ulang ilmu adalah dzikir, mencari ilmu adalah jihad”.

-Imam Al Ghazali-

“Barang siapa yang meniti jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”.

-HR. Imam Muslim-

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain), dan hanya kepada Robb-mulah hendaknya kamu berharap”

-Q.S Al-Insyirah: 6 – 8-

“Mata adalah cakrawala dunia, apa yang kau lihat itu yang kau dapat, maka lihatlah hal-hal yang baik dan bermanfaat”

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :

*Orangtua dan saudara-saudariku yang tercinta,
atas dukungan, semangat dan motivasi
yang menginspirasi.*

*Calon Imamku (Donny) yang tersayang,
atas dukungan, semangat dan perjuangan
yang membawaku sampai pada hari ini.*

*Para dosen-dosen terbaikku, atas bimbingan dan ilmu
yang bermanfaat untuk bekal masa depanku. Terimakasih.*

-Penulis -

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Peran Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Pemilihan Karir Siswa Putra” sebagai salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni .

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menghadapi kesulitan dan hambatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini:

1. Bapak Prof. Dr. H. Trisno Martono, MM., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si., selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Destina Paningrum, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang memperlancar proses surat menyurat dalam pembuatan Tugas Akhir.
6. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibu Nur Fadhilah Al-Karimah, S.Psi., M.Psi, selaku pembimbing utama yang telah membimbing dengan baik dan bersahabat.
8. Bapak Muhammad Afif Alhad., S.Psi.,M.Si., selaku pembimbing kedua yang telah membimbing dengan penuh motivasi dan bersahabat.
9. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dengan sabar dan bersahabat.
10. Segenap dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah berbaik hati membagikan ilmu dan semangat untuk peneliti.

11. Sahabat-sahabat terkasih yang telah menyemangati dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan tugas akhir.

Meskipun tugas akhir ini jauh dari sempurna, namun peneliti tetap berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Selanjutnya semoga Allah SWT. selalu memberikan kelancaran dan selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua sebagai makhluk yang bermanfaat.

Surakarta, 31 Mei 2018

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Burnout</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	12
2.1.2 Aspek-aspek <i>Burnout</i>	13
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	16
2.2 Efikasi Diri.....	23
2.2.1 Definisi Efikasi Diri.....	23
2.2.2 Aspek-aspek Efikasi Diri.....	25
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efikasi Diri.....	26
2.3 Dukungan Sosial.....	29
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial.....	29
2.3.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	30
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial.....	33
2.4 Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i>	35

2.5	Kerangka Berpikir.....	36
2.6	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	37
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Instrumen Penelitian.....	38
3.3.1	Instrumen Variabel Dukungan Sosial.....	38
3.3.2	Instrumen Variabel Efikasi Diri.....	39
3.3.3	Instrumen Variabel <i>Burnout</i>	40
3.4	Hasil Uji Validitas vdan Reliabilitas.....	41
3.4.1	Skala Efikasi Diri.....	41
3.4.2	Skala Dukungan Sosial.....	41
3.4.3	Skala <i>Burnout</i>	41
3.5	Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i>	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.4.3	<i>Sampling</i>	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Responden.....	43
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.3	Korelasi Variabel.....	44
4.4	Pembahasan/ Diskusi.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		xv
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Blue Print Variabel Dukungan Sosial.....	39
3.2 Blue Print Variabel Efikasi Diri.....	39
3.3 Blue Print Variabel <i>Burnout</i>	40



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.5 Kerangka Berpikir.....	36



BURNOUT PADA KARYAWAN PT. AMG MAGELANG DITINJAU DARI EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL

SINTA DEWI LISTIANI
NIM. 2014032002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara efikasi diri dan dukungan sosial dengan *burnout* pada karyawan. Variabel-variabel penelitian diukur dengan menggunakan skala efikasi diri, skala dukungan sosial dan skala *burnout*. Subyek penelitian adalah 150 karyawan yang usia 19-60. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *correlational explanatory* dan kuesioner. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan menggunakan analisis statistik deskriptif dan korelasi *pearson product moment*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara efikasi diri dan dukungan sosial dengan *burnout*. Hasil korelasi efikasi diri dengan *burnout* adalah $R = -0.92, p = 0.26 (p > 0.05)$. Hasil korelasi dukungan sosial dengan *burnout* adalah $R = -0.95, p = 0.24 (p > 0.05)$. Dengan demikian hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa efikasi diri dan dukungan sosial tidak memiliki hubungan dengan *burnout*.

Kata kunci : efikasi diri, dukungan sosial, *burnout*

BURNOUT ON EMPLOYEES OBSERVED FROM SELF EFFICACY AND SOCIAL SUPPORT IN THE MAGELANG AMG COMPANY

ABSTRACT

The purpose of this study is to test the relationship between self efficacy and social support by burnout to employees. The variables of the study are measured by using self efficacy scale, social support scale and burnout scale. The subjects of the study are 150 employees, aged between 19 – 60. This research used quantitative approach with correlational explanatory and questionnaire. Data analysis techniques used in this study were descriptive statistical analysis and Pearson product moment correlation.

The results of this research that self efficacy doesn't have relation with burnout, showing $R = -0.92$, $p = 0.26$ ($p > 0.05$). Social support doesn't have relationship with burnout, where are $R = -0.95$, $p = 0.24$ ($p > 0.05$).

Based on the result of this research it can be concluded that self efficacy and social support doesn't have relation with burnout.

Key Words: self efficacy, social support, burnout