

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF, FASILITAS KERJA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SAHID JAYA SURAKARTA

Anggun Ayu Salianti Putri, 2014081001
Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif, fasilitas kerja dan pelatihan serta pengembangan karir secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian ini adalah Hotel Sahid Jaya Surakarta. Waktu penelitian ini adalah antara bulan Oktober-November tahun 2019. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan *aksidental sampling*. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 responden. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian diketahui bahwa berdasarkan hasil analisis uji F menunjukkan bahwa insentif yang berperan aktif berupa komisi, bonus, *profit sharing* serta jaminan sosial dan kompensasi. Fasilitas kerja yang berupa peralatan, sarana dan prasarana serta perlengkapan kantor dan pelatihan dan pengembangan karir yang berupa pengembangan penguasaan *skill*, pengetahuan dan sikap karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta serta pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta. Variasi pada kinerja karyawan Hotel Sahid Jaya Surakarta dapat dijelaskan oleh perubahan pada sistem insentif, fasilitas kerja serta pelatihan dan pengembangan karir sebesar 51,5%, sementara sisanya sebesar 48,5% diterangkan oleh faktor lain yang tidak ikut terobservasi, misalnya kepemimpinan, motivasi kerja dan lain sebagainya.

Kata kunci: insentif, fasilitas kerja, pelatihan dan pengembangan karir, kinerja.

ABSTRACT

EFFECT OF INCENTIVES, WORKING FACILITIES, CAREER TRAINING AND DEVELOPMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE IN SAHID JAYA HOTEL SURAKARTA

Anggun Ayu Salianti Putri, 2014081001

Business Administration Departement, Faculty of Social, Humanities and Arts
Sahid Surakarta University

The aims of this study is to determine the effect of incentives, work facilities and training and career development partially and simultaneously on the performance of employees in Sahid Jaya Hotel Surakarta.

The approach used a quantitative approach. The location of this research is Sahid Jaya Hotel Surakarta. The periode of this study was October to November 2019. The population is all employees of Sahid Jaya Hotel Surakarta. The sampling technique used accidental sampling. The number of samples were 100 respondents. Collecting data used a questionnaire and data analysis tools was multiple linear regression.

The results F test analysis shows that incentives has significant role to the commissions, bonuses, profit sharing as well as social security and compensation. Work facilities namely equipment, facilities and infrastructure as well as office equipment and training and career development in the form of developing the mastery of skills, knowledge and attitudes of employees simultaneously have a significant effect on the performance of employees in Sahid Jaya Hotel Surakarta. Based on the results of the t test, it shows that incentives had a positive and significant effect on employee performance in Sahid Jaya Surakarta Hotel while work facilities has a positive and significant effect on employee performance in Sahid Jaya Surakarta Hotel. Moreover, training and career development has a positive and significant effect on employee performance at Sahid Jaya Surakarta Hotel. The variations in employee performance at Sahid Jaya Surakarta Hotel can be explained by the changes in the incentive system, work facilities as well as training and career development by 51.5%, while the remaining 48.5% is explained by other factors, such as leadership, work motivation and so forth.

Keywords: Incentives, Work Facilities, Training And Career Development, Performance.



PUSAT PELAYANAN DAN
PENGEMBANGAN BAHASA