

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI BBKPM SURAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Oleh:

Syadda Septia Riska
2014123012

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Sains Teknologi Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syadda Septia Riska

NIM : 2014123012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi, dengan judul: "HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI BBKPM SURAKARTA". adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Oktober 2018

Yang menyatakan,

SYADDA SEPTIA RISK

NIM. 2014123012

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syadda Septia Riska
NIM : 2014123012
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Sains Teknologi Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

"HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI BBKPM SURAKARTA".

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebaga *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Tanggal Oktober 2018

Yang menyatakan,

SYADDA SEPTIA RISK

NIM. 2014123012

LEMBAR PERSETUJUAN

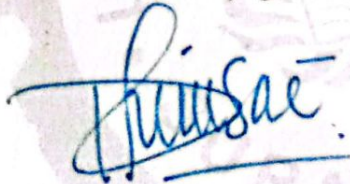
**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI BBKPM SURAKARTA**

Disusun Oleh:

**Syadda Septia Riska
2014123012**

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
pada hari Rabu tanggal 31 Oktober 2018

Pembimbing I



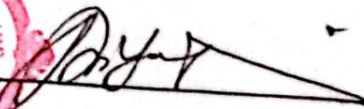
Dhani Setya Arumawati, S.Kep., Ns., M.Kes

Pembimbing II



Fitri Budi Astuti, S.Kep., Ns.

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Idris Yani Pamungkas, S.Kep., Ns., M.Kep.

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI BBKPM SURAKARTA

Disusun Oleh:

Syadda Septia Riska
2014123012

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 31 Oktober 2018

Penguji I



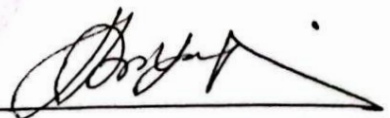
Dhani Setya A, S.Kep., Ns., M.Kep.

Penguji II



Fitri Budi A, S.Kep., Ns.

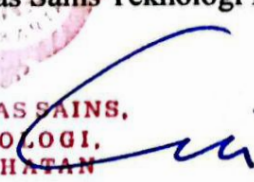
Penguji III



Idris Yani P, S.Kep., Ns., M.Kep.

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Sains Teknologi Kesehatan


FAKULTAS SAINS,
TEKNOLOGI,
KESEHATAN


Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes.

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap
(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

Harga kebaikan manusia diukur menurut apa yang telah diperbuatnya.
(Ali Bin Abi Tholib RA)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Untuk Ayah dan Ibu tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depanku.
2. Terima kasih kuucapkan kepada teman sejawat saudara seperjuangan Ilmu Keperawatan A20 Universitas Sahid Surakarta
3. Almamater dan pembaca yang budiman.



PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI BBKPM SURAKARTA". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir Kohar Sulistyadi, M.SIE., Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Ir. Mohammad Harisudin, M.Si., Wakil Rektor I yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom., Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., Wakil Rektor III, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes., Dekan Fakultas Sains Teknologi Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
6. Idris Yani Pamungkas, S.Kep., Ns., M.Kep., Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta dan pembimbing I maupun penguji III yang telah mencurahkan bimbingannya.
7. Dhani Setya Arumawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Pembimbing I dan Penguji I yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.

8. Fitri Budi Astuti, S.Kep., Ns., Pembimbing II dan selaku Penguji II yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran demi sempurnanya skripsi ini.
9. Rif Atiningtyas Haris, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
10. Para dosen, staf dan karyawan di Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.
11. Seluruh responden yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
12. Semua keluarga besarku, terima kasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, Oktober 2018

Penulis,

Syadda Septia Riska

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Kepuasan Kerja	11
2. Motivasi Kerja	17
3. Kinerja Perawat	25

B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep	37
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional Variabel	40
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
H. Teknik Pengumpulan Data	44
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	45
J. Etika Dalam Penelitian	47
K. Jalannya Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
B. Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan	66
D. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teori	36
2.2 Kerangka Konsep	37
4.1 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
4.3 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
4.4 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	58
4.5 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	50
4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	61
4.7 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	62
4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Data Jumlah Tenaga Kerja di BBKPM Surakarta	3
3.1 Definisi Operasional Variabel	40
3.2 Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	41
3.3 Kisi-kisi Kuesioner Motivasi Kerja Perawat	41
3.4 Kisi-kisi Kuesioner Kinerja Perawat	42
4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan	55
4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur	57
4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	59
4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	60
4.7 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Perawat	61
4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	62
4.9 Hasil Uji Bivariat Chi Square: Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat	63
4.10 Hasil Uji Bivariat Chi Square: Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 2	Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Ujicoba
Lampiran 4	Data Ujicoba Penelitian
Lampiran 5	Hasil Ujicoba
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Data Penelitian
Lampiran 8	Hasil Uji Karakteristik Responden
Lampiran 9	Hasil Uji Univariat
Lampiran 10	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 11	Distribusi Nilai r_{tabel}
Lampiran 12	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 13	Blangko Konsultasi Penelitian



INTISARI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI BBKPM SURAKARTA

Syadda Septia Riska¹, Fitri Budi Astuti², Dhani Setya Arumawati³

Latar Belakang: Kinerja mempunyai makna yang luas, bukan hanya sebagai hasil dari suatu pekerjaan, tetapi termasuk proses pekerjaan berlangsung. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan, kepuasan, serta berkontribusi pada ekonomi. Kinerja perawat dipengaruhi oleh banyak hal, diantaranya kepuasan dan motivasi kerja. Kepuasan merupakan sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya, motivasi kerja merupakan kondisi yang berpengaruh membangkitkan, mengarahkan dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja.

Tujuan: Menganalisis hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di BBKPM Surakarta.

Metode: Penelitian ini merupakan kuantitatif menggunakan rancangan deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di BBKPM Surakarta yang berjumlah 43 perawat, sampel terambil 33 perawat dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Instrumen penelitian berupa kuesioner kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja perawat. Teknik analisis data menggunakan analisis persentase, chi square.

Hasil: (1) Sebagian besar responden menyatakan tingkat kepuasan kerja di BBKPM Surakarta termasuk kategori cukup (57,6%). (2) Sebagian besar responden menyatakan tingkat motivasi kerja di BBKPM Surakarta termasuk kategori baik (54,5%). (3) Sebagian besar responden menyatakan tingkat kinerja di BBKPM Surakarta termasuk kategori baik (63,6%). (4) Ada hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat di BBKPM Surakarta (sig. 0,0001). (5) Ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat di BBKPM Surakarta (sig. 0,0001).

Simpulan: Terdapat hubungan antara kepuasan dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di BBKPM Surakarta.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja perawat

-
- 1) Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
 - 2) Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
 - 3) Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATIONS BETWEEN JOB SATISFACTION AND WORK MOTIVATION WITH THE PERFORMANCE OF NURSE AT BBKPM SURAKARTA

Syadda Septia Riska¹, Fitri Budi Astuti², Dhani Setya Arumawati³

Background: Performance has a broad meaning, not only as a result of a job, but also includes the work process. Performance is the result of work that has a strong relationship with goals, satisfaction, and contributes to the economy. Nurse performance is influenced by many things, including satisfaction and work motivation. Satisfaction is a pleasant emotional attitude and loves his work, work motivation is an influential condition that arouses, directs and maintains behaviors related to the work environment.

Objective: Analyzing the correlations between job satisfaction and work motivation with the performance of nurses at BBKPM Surakarta.

Method: This research was quantitative using a descriptive correlational design with a cross-sectional approach. The population of the study was all nurses at BBKPM Surakarta which numbered 43 nurses, the sample was taken by 33 nurses with purposive sampling technique. The research instrument was a questionnaire on job satisfaction, work motivation and nurse performance. Data analysis techniques used percentage analysis, chi square.

Results: (1) Most of the respondents stated that the level of job satisfaction in BBKPM Surakarta was in the sufficient category (57.6%). (2) Most respondents stated that the level of work motivation in BBKPM Surakarta was in the good category (54.5%). (3) Most respondents stated that the level of performance at BBKPM Surakarta was in the good category (63.6%). (4) There is a significant correlations between job satisfaction and nurse performance at BBKPM Surakarta (sig. 0.0001). (5) There was a significant correlations between work motivation and nurse performance at BBKPM Surakarta (sig. 0.0001).

Conclusion: There was a correlations between satisfaction and work motivation with the performance of nurses at BBKPM Surakarta.

Keywords: Job satisfaction, work motivation, nurse performance

1) Student of Nursing Science Program of Sahid Surakarta University

2) Lecturer of Nursing Science Program of Universitas Sahid Surakarta

3) Lecturer of Nursing Science Program of Universitas Sahid Surakarta