

**INTISARI****PENGARUH TINGKAT RELIGIUSITAS PASIEN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA RUMAH SAKIT  
DI RS UMUM ISLAM  
GEMOLONG**

Taufik mardi sutrisno<sup>1)</sup>, Wahyu Bintoro, S.Kp., M.Kes.<sup>2)</sup>  
.AnikSuwarni,S.Kep.,Ns.,M.Kes<sup>3)</sup>.

- 
- 
- 1) Mahasiswa program studi ilmu keperawatan Universitas Sahid Surakarta
  - 2) Dosen program studi Ilmu keperawatan Universitas Sahid Surakarta
  - 3) Dosen program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
- 
- 

**LATAR BELAKANG :** Perubahan –perubahan yang terjadi dalam masyarakat mengharuskan rumah sakit untuk merespon segala perubahan dengan upaya yg optimal .pasar menjadi semakin luas,namun persaingan menjadi semakin ketat dan sulit diprediksikan. Kondisi ini menuntut rumah sakit untuk menciptakan keunggulan yang kompetitif agar mampu bersaing secara berkesinambungan .Salah satu problem utama yang dihadapi rumah sakit saat ini adalah bagaimana menarik pelanggan dan mempertahankan agar rumah sakit tersebut dapat bertahan dan berkembang. Tujuan tersebut akan tercapai jika perusahaan menerapkan proses pemasaran yang mendukung perkembangan rumah sakit.

**TUJUAN PENELITIAN:** untuk mengetahui pengaruh tingkat religiusitas pasien terhadap keputusan menggunakan jasa kesehatan di RSUI Yakksi Gemolong.

**METODE PENELITIAN :** penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian adalah 400 pasien setiap bulannya di Rumah Sakit Yakksi Gemolong yang diperoleh dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner dan lembar observasi VSMS. Analisis data menggunakan uji rank spearman.

**HASIL PENELITIAN :** hasil uji korelasi antara tingkat religiusitas pasien terhadap keputusan menggunakan jasa kesehatan Rumah Sakit Islam Yakksi Gemolong yaitu sebesar 10%

**SIMPULAN :** tingkat religiusitas pasien yang dirawat di RSUI YAKKSI Gemolong memiliki indeks sedang dengan nilai 69,35, alas an melekatnya nuansa islami untuk mengambil keputusan menggunakan jasa RSUI YAKKSI Gemolong memiliki indeks sedang dengan nilai 69,425 dan ada pengaruh antaratingkat religiusitas pasien terhadap keputusan menggunakan jasa kesehatan di RSUI YAKKSI Gemolong, yaitu sebesar 10%.

**Kata kunci :** RS UMUM ISLAM Gemolong,keputusan menggunakan jasa,tingkat religiusitas.