

Daftar Pustaka

- Amran, Yuli. 2012. *Pengolahan Data dan Analisis Data Statistik di Bidang Kesehatan*, Ciputat, FKIK UIN Jakarta.
- Arikunto. S. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Rineka Cipta. Jakarta
- Conny R. Semiawan. 2008. *Belajar dan Pembelajaran Prasekolah dan Sekolah Dasar*. Indeks. Jakarta
- Data Rekam Medis Puskesmas Manahan, 2014, 2015, 2016.
- Data Rekam Medis Puskesmas Manahan, 2017.
- Davies, Gary. 2014. *Corporate Reputation and Competitiveness*, Taylor and Francis, E library
- Depkes R. 2009. *Pedoman Pemantauan Berkala Kepuasan Pengguna Jasa Puskesmas*, DepKes RI Jakarta.
- Depkes RI. 2011. *Kebijakan Dasar Puskesmas*, DepKes RI Jakarta.
- Engel. 2010. *Perilaku Konsumen. Edisi Keenam, jilid 1*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Erickson. 2010. *Psikolo Remaja, Karakteristik dan permasalahan*, [Http://apikapikwae.blogspot.com/](http://apikapikwae.blogspot.com/) (05 februari 2011).
- Erna. 2008. *Merek dan Psikologi Konsumen*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Ghozali. 2007. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Empat*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gronroos, C. 2012. *Servis Menagement And Marketing*, Publish by Jhon Wiley And Sons Ltd, England.
- Hartono, Bambang. 2010. *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hastono. 2006. *Basic Data Analysis for Health Research*, Universitas Indonesia (UI), Fakultas Kesehatan Masyarakat.

- Hidajahningtyas, Nurullah. 2013. *Pengaruh Citra Poliklinik Eksekutif Rumas Sakit Daerah dr. Soebandi Kabupaten Jember*. Jurnal Vol XII No. 1/2013. Jember
- Hsuan Li, Meng. 2010. *The Influence of Perceived Service Quality on Brand Image, Word of Mouth, and Repurchase Intention: A Case Study of Min-Sheng General Hospital in Taoyuan, Taiwan*. *Journal of Marketing*, Diakses pada tanggal 20 Maret 2013 dari ds.sagepub.com/journalsPermissions.nav/doi:10.1177/0022042610381221
- Hurlock B.E. 2006. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Karyati, Sri Berdi. 2006. *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Semarang*, Tesis, UNDIP, Semarang.
- Kotler. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kedua Belas, Jilid 2, dialihbahasakan oleh Benjamin Molan, PT Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Jilid I Edisi 13, Erlangga, Jakarta.
- Kozier. Erb, Berman. Snyder. 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses & Praktik*, Volume: 1, Edisi: 7, EGC: Jakarta
- Lieberman. 2009. *Pharmaceutical Dosage Form: Tablets*. Pharmaceutical press, New York.
- Muchlas, M. 2008. *Perilaku Organisasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Muninjaya, A.A.Gde. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, EGC, Jakarta.
- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*, Ed. 2. Salemba Medika
- Peter J. Paul dan Olson Jerry C. 2010. *Consumer Behavior and Marketing Strategy 9th ed*, New York, Mc Graw Hill, USA.
- Riwidikdo, H. 2008. *Statistik Kesehatan*, Mitra Cendikia Press, Yogyakarta.

- Rustiyanto, Ery. 2010. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. Gosyen Publishing. Yogyakarta
- Schiffman, Leon.G. dan Leslie Lazar Kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen. Edisi Ke-7. Diterjemahkan oleh Zoelkifli Kasip*. PT. Indeks, Jakarta.
- Soleh Sumirat, Elvinaro Ardianto. 2008. *Dasar-Dasar Public Relation*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&A*. Alfabeta.
- Susanti, Yuli. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RS MH.Thamrin Salemba Tahun 2010*, Skripsi, FKMUI, Depok.
- SUSENAS. (2010). *Badan Pusat Statistik 2010*. Jakarta.
- Sutisna. 2011. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Trimurti. 2008. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang Tahun 2008*. Tesis FKM UNDIP, Semarang.
- Umar,H. 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT.Gramedia Pustaka Utama bekerja sama dengan Jakarta Business Research Center (JBRC), Jakarta.
- Wawan dan Dewi. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*, Nuha Medika. Yogyakarta
- Weiwei, Tang. 2007. *Impact of corporate image and corporate reputation on customer loyalty: A review*". *Management Science and Engineering*