

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, K. 2010. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Agusnadi. 2012. Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dan Hubungannya Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan. *Journal Keperawatan*. Universitas Medan Sumatera Utara
- Angga, F.A. 2009. *KESMAS*, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional 2009. Jakarta: FKM UI.
- Armiyati, E.O. 2008. *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku delinkuen pada remaja*. *Psikovidya*, volume: 12. 1-10.
- Azwar, S. 2014. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. 2013. *Penyusunan skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, A. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang lebih Bermutu*. Jakarta : Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia. et Windy Rahmawati, S.Kep. M.Kep. Pengawasan dan Pengendalian dalam Pelayanan Keperawatan. Disampaikan dalam Pelatihan Menegemen Keperawatan RSUD Kuningan Jakarta 2009.
- Badra, I & Johana. 2005. *Hubungan Antara Stres Kerja Dan Motivasi Dengan Kinerja Dosen Tetap Pada Akper Sorong*. Jurnal KMPK 8.
- Carpenito, L.J, 2013, *Buku Saku Diagnosa Keperawatan*. Edisi 8, Alih Bahasa Ester M, Jakarta: EGC.
- Cherniss, C. 2015. *Emotional Intelligence: Toward Clarification Of a Concept*. *Industrial and Organizational Psychology: Perspectives on Science and Practice*.
- Coper K Robert & Sawaf Ayman. 2006. *Executive EQ, Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, Alih bahasa Alex Tri Kontjoro, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dharma, A. 2005. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis bagi Para Supervisor*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Gillies, D.A. 2004 *Nursing management, a system approach*. Third Edition. Philadelphia : WB Saunders.

- Goleman, D. 2015. *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. 2009. *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Terjemahan: Hermaya, T. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanafi M,M. 2007. *Manajemen*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Supranto. J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kotler, P. 2005. *Marketing management analysis, planning, implementation and control & edition*, New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Madlock, Pau I, E. 2008. *The Link Between Leadership Style, Communication Competence, and Employee Satisfaction*. Journal Business, Communication, 45 (1), 61-18, <http://jlo.sagepub.com/cgi/content/refs/4511161>
- Miftah T. 2009. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Notoadmojo, S. 2011. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. *Managemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____ 2011. *Menejemen Keperawatan Dan Aplikasinya*. Salemba Medika Jakarta.
- Oginska-Bulik, N. 2005. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*.
- Paton, P. 2008. *EQ :Pengembangan Sukses lebih Bermakna*. Jakarta: Media Publishers.
- Purwanto,S. 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*.
- Rosyana & Maria. 2004. *Gaya Kepemimpinan dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bibliografi*. Skripsi. Medan : Universitas Sumatera Utara.

- Rudyanto, E. 2010. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Prosocial pada perawat. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret.
- Suwarli, S dan Yayan, B. 2009. *Managemen Keperawatan*. Jakarta: Erlangga.
- Sabarguna, S.B. 2007. *Knowledge Manajemen untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Samsudin, S. 2006. *Manajemen Sumber Daya*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sastro A. 2014. *Dasar-dasar PMetodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sujono (2005), Sujono, R. 2005. *Kepuasan kerja perawat yang profesional*. diakses melalui <http://www.irc.-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDFworking/no/170408.pdf>.
- Susanto. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surakarta: UNS Press.
- Suyanto. 2011. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Swansburg, R. C. & Swansburg, R. J. 2007. *Interduktory Management and Leadership for Nurses*. Canada : Jo and Barlett Publishers.
- Tappen 2005. *Nursing Leadership and Management : Concepts and Practice*. Philadhelphia : F.A Davis Company.
- Tjiptono. 2004. *Pengawasan dan Pengendalian dalam Pelayanan Keperawatan*.
- Van Rooy, D. L. & Viswesvaran, C. 2004. *Emotional Intelligence: A Meta-Analytic Investigation of Predictive Validity and Nomological Net*. *Journal of Vocational Behavior*, 65(1), 71-95.
- W Gulo. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Gramedia.
- Wahyuni S. (2007) Analisis Kompetensi Kepala Ruang Dalam Pelaksanaan Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat Dalam Mengimplementasikan Model Praktik keperawatan profesional di Instalasi Rawat Inap BRSUD banjarnegara. *Thesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Wawan dan Dewi, A, 2010, *Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Media.

Wirawan. 2008. *Kualitas pelayanan Keperawatan*. <http://semayarsismd>.

Yanidrawat K. 2008. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Kesehatan*. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjadjaran.