

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PRINSIP PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi  
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**YUSTINA PURWANINGSIH  
2015122044**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2018**

---

## **ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi : Ilmu Keperawatan, Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yustina Purwaningsih

NIM : 2015122044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi, dengan judul :

“Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip Pemberian Obat Diruang Rawat Inap RS Kasih Ibu Surakarta” adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan, yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 28 Mei 2018

Yang menyatakan

Yustina Purwaningsih

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yustina Purwaningsih

NIM : 2015122044

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jurusan : Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip Pemberian Obat Diruang Rawat Inap RS Kasih Ibu Surakarta”

Beserta instrumen/ desain/ perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing saya sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 22 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

**YUSTINA PURWANINGSIH**

NIM 2015122044

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT**  
**DENGAN PELAKSANAAN PRINSIP PEMBERIAN**  
**OBAT DI RUANG RAWAT INAP**  
**RUMAH SAKIT KASIH IBU**  
**SURAKARTA**

Disusun Oleh :

**YUSTINA PURWANINGSIH**  
**2015122044**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan  
di hadapan dewan pengaji  
Pada tanggal : 30 April 2018

**Pembimbing I**



Idris Yani Pamungkas, S.Kep NS., M.Kep

**Pembimbing II**



Fitri Budi A, S. Kep NS

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Idris Yani Pamungkas, S.Kep NS., M.Kep

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PRINSIP PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA

Disusun Oleh :

**YUSTINA PURWANINGSIH**  
**2015122044**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan  
oleh dewan penguji Tugas Akhir  
Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari : Senin tanggal : 28 Mei 2018

Pengaji I

Pengaji II

Pengaji III

Idris Y.P.S.Kep.,NS., M.Kep      Fitri B.S.Kep.,NS      Ahmad S.B.S.Kep., M.Kes

Dekan

Fakultas Sains dan Teknologi

**Anik Suwani, S.Kep.,NS.,M.Kes**  
**DAN TEKNOLOGI**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

- Suamiku tercinta yang selama hidup selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril dan materiil.
- Kedua orang tuaku yang selalu memberikan kasih sayangnya dan selalu sabar memberikan nasihat serta semangat. Terima kasih atas do'a pengorbanan dan dukungannya untuk saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Kepada anak-anakku yang selalu memberikan do'a dan dukungannya
- Kepada rekan kerja RS Kasih Ibu Surakarta yang telah memberikan dukungan dan do'anya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **MOTTO**

**Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sebesar zarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya. Dan barangsiapa yang mengerjakan kejahatan sebesar zarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya pula.(QS 99:8,9)**

**Success is walking from failure to failure with no loss of enthusiasm. (Winston Churchill)**

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT., Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini mengambil judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip Pemberian Obat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Trisno Martono, MM., Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Ir. Muhamad Harisudin, M.Si Wakil Rektor I yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom., Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., Wakil Rektor III, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Anik Suwarni, S.Kep., Ns., M.Kes., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan untuk dapat

melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini serta atas masukan dan koreksinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Idris Yani Pamungkas, S.Kep, Ns., M.Kep., Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan rekomendasi, arahan dan masukan dalam proses pembelajaran, bimbingan dan sarannya untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Idris Yani Pamungkas S.Kep.,Ns.,M.Kep Pembimbing I dan Penguji I yang dalam kesibukannya telah memberikan masukan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
8. Fitri Budi A, S.Kep., Ns Pembimbing II dan Penguji II yang dalam kesibukannya telah memberikan masukan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
9. Ahmad Syamsul B S.Kep., M.Kes Penguji III yang dalam kesibukannya telah memberikan koreksi, masukan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat lebih sempurna.
10. RS Kasih Ibu Surakarta yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
11. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Sains dan Teknologi, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.
12. Seluruh responden yang bersedia bekerja sama untuk dapat mengikuti kegiatan dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
13. Semua rekan-rekanku, betapa banyak pengorbanan kalian dan begitu mulianya hati kalian.

14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, 28 Mei 2018

Penulis

**(Yustina Purwaningsih)**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4.1. Distribusi responden menurut umur.....	51
Tabel 4.2. Distribusi responmden menurut jenis kelamin .....	52
Tabel 4.3. Distribusi responden menurut pendidikan akhir .....	53
Tabel 4.4. Distribusi responden menurut jenis pekerjaan .....	54
Tabel 4.5. Distribusi Mutu Pelayanan di Puskesmas Pajang, 2018 .....	56
Tabel 4.6. Distribusi kepuasan pasien pengguna BPJS Kesehatan di Puskesmas Pajang, 2018.....	57
Tabel 4.7. Hasil <i>Crosstab</i> dan Analisis <i>Chi-Square</i> ( $\chi^2$ ) .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. “ <i>Big Quality</i> “ Kepuasan Pelayanan.....	27
Gambar 2.2. Kerangka Teori .....	41
Gambar 2.3. Kerangka Konsep .....	42
Gambar 4.1. Grafik tentang karakteristik responden menurut umur. ....	52
Gambar 4.2. Grafik tentang karakteristik responden menurut jenis kelamin	53
Gambar 4.3. Grafik tentang karakteristik responden menurut pendidikan ...	54
Gambar 4.4. Grafik tentang karakteristik responden menurut pekerjaan ....	55
Gambar 4.5. Grafik tentang karakteristik responden menurut umur. ....	52
Gambar 4.6. Grafik tentang Mutu Pelayanan.....	56
Gambar 4.7. Grafik tentang Kepuasan Pasien .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden
2. Permohonan Menjadi Responden
3. Demografi Responden
4. Daftar Lembar Kuesioner
5. Rekapitulasi Hasil Penelitian
6. Hasil Analisis Data Penelitian
7. Jadwal Penelitian
8. Surat Pengantar Ijin Riset / Penelitian
9. Surat Ijin Penelitian
10. Surat Keterangan Telah Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas dari Puskesmas Laweyan. Kota Surakarta.
11. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Puskesmas Pajang. Kota Surakarta.
12. Lembar Konsultasi

## **DAFTAR SINGKATAN**

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DM	: Diabetes Mellitus
DNA	: <i>Deoxyribonucleic Acid</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RS	: Rumah Sakit
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SPSS	: <i>Service Solution Statistic Sains &amp; Social</i>
UPT	: Unit Pelayanan Terpadu
WHO	: <i>Work Healt Organization</i>

## INTISARI

### **HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PRINSIP PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA**

Yustina Purwaningsih<sup>1</sup> Fitri Budi A<sup>2</sup> Idris Yani P<sup>2</sup>

**Latar Belakang :** Perawat memiliki tanggung jawab untuk memastikan dan memberikan obat dengan benar. Dampak kesalahan pemberian obat disebabkan karena kurang sesuainya tindakan yang dilakukan perawat dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dirumah sakit memiliki potensi peningkatan kejadian terkait kesalahan pengobatan dari tahun ke tahun.

**Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan perawat dengan pelaksanaan prinsip pemberian obat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta

**Metode :** Penelitian ini merupakan penelitian korelasi dengan pendekatan cross sectional dengan analisa data univariat, bivariat. Alat ukur menggunakan kuisioner dan lembar penilaian SPO pemberian obat.

**Hasil :** Hasil penelitian menggunakan uji *Lambda* adalah ada pengaruh yang signifikan antara tingkat pengetahuan dengan pelaksanaan prinsip pemberian obat di ruang rawat inap RS Kasih Ibu Surakarta dengan *p value* = 0,0100 dan angka korelasinya sebesar 0,552 yang menunjukkan terdapat korelasi yang kuat.

**Kesimpulan :** Tingkat pengetahuan berhubungan dengan pelaksanaan prinsip pemberian obat di ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta.

Kata Kunci :pengetahuan pemberian obat, prinsip 7 benar

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## **ABSTRACT**

### **THE NURSE'S KNOWLEDGE LEVEL RELATIONSHIP WITH THE IMPLEMENTATION THE PRINCIPLE OF GIVING MEDICINE IN THE HOSPITAL WARD AT KASIH BU HOSPITAL OF SURAKARTA**

Yustina Purwaningsih<sup>1</sup> Fitri Budi A<sup>2</sup> Idris Yani P<sup>2</sup>

**Background :** Nurse has responsibility to make up your mind and provide a cure in truth. The impact of mistakes administering a because less sesuainya act done a nurse with standard operating procedures ( SOP ) prevailing at the hospital has the potential to increase the mistake treatment from year to year.

**Purpose :** To know the relationship between nurse knowledge level with the implementation of the principle of drug delivery at the hospital ward Kasih Ibu Hospital of Surakarta.

**Method :** This research is a correlation research with cross sectional approach with univariate and bivariate data analysis. Measurers use questionnaires and assessment sheets of drug delivery SOP

**Result :** The result of this research using Lambda test there is a significant influence between the level of knowledge with the implementation of the principle of drug delivery in the hospital wards Kasih Ibu Hospital of Surakarta, with p value = 0,0100 and the correlation number of 0,552 indicating there is a strong correlation.

**Conclusion :** The level of knowledge relates to the implementation of the principle of administration of drugs in the hospital ward at Kasih Ibu Hospital of Surakarta.

**Keyword :** knowledge, Administering medication, principle of 7 right

---

<sup>1</sup> Student of Nursing Science Program of Sahid Surakarta University

<sup>2</sup> Lecturer of Nursing Science Program of Universitas Sahid Surakarta