

INTISARI

HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DIRUANG ICU RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA

Lusia Tri Prasetyoningsih.¹ Vitri Dyah H.² Idris Yani P.³

Latar Belakang : Keberhasilan rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dipengaruhi salah satunya adalah pelayanan keperawatan. Perilaku *Caring* perawat merupakan kunci dari praktik keperawatan, yang merupakan suatu cara pendekatan yang dinamis, dimana perawat bekerja untuk meningkatkan kepedulian terhadap pasien. Sesuai dengan tuntutan pasien saat ini, perilaku *caring* adalah cara yang tepat untuk memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas sesuai dengan keyakinan profesi dan standar yang di tetapkan.

Tujuan : Mengetahui hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien diruang ICU RS. Kasih Ibu Surakarta.

Metode : Merupakan penelitian kuantitatif dengan analisa statistik korelasi menggunakan rancangan *cross sectional*. Dengan sampel pasien diruang ICU RS. Kasih Ibu Surakarta sebanyak 71 orang. Teknik analisa data menggunakan korelasi *Rank Spearman*.

Hasil : Sebagian besar perilaku *caring* perawat diruang ICU RS. Kasih Ibu Surakarta tentang *problem solving* yang sistematis mayoritas berada pada kategori tinggi yaitu 53 orang (74,65%), tingkat *caring* sedang 12 orang (16,9%) dan tingkat *caring* rendah 6 orang (8,45%). Tingkat kepuasan pasien dalam kategori tinggi sebanyak 56 orang (78,87%), tingkat kepuasan sedang 9 orang (12,68%), dan tingkat kepuasan rendah 6 orang (8,45%).

Simpulan: Terdapat hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien diruang ICU RS. Kasih Ibu Surakarta.

Kata Kunci : *caring* perawat, kepuasan pasien.

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

² Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

³ Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

NURSE CARING RELATIONSHIP WITH LEVEL OF PATIENT SATISFACTION IN ICU ROOM SURAKARTA KASIH IBU HOSPITAL

Lusia Tri Prasetyoningsih.⁴ Vitri Dyah H.⁵ Idris Yani P.⁶

The success of hospitals in providing health services influenced one of them is nursing service. Caring nurse behavior is the key to nursing practice, which is a dynamic approach, where nurses work to raise awareness of patients. In accordance with the current demands of patients, caring behavior is the right way to provide quality nursing services in accordance with professional beliefs and standards in the set. The purpose of this study is to knowing the relationship of caring behavior of nurse with patient satisfaction level in ICU room Surakarta Kasih Ibu Hospital. This research is a quantitative research with correlation statistical analysis using cross sectional design. With patient sample in ICU room Surakarta of Kasih Ibu Hospital as many as 71 people.

Data analysis technique using Rank Spearman correlation. Most caring nurses in ICU room Surakarta Kasih Ibu hospital of systematic problem solving is in the high category of 53 people (74,65%), caring rate is 12 people (16,9%) and low caring rate of 6 people (8,45%). Patient satisfaction level in high category were 56 people (78,87%), moderate satisfaction level 9 people (12,68%), and low satisfaction level 6 people (8,45%). Conclusion in this research is there is correlation of caring behavior of nurse with patient satisfaction level in ICU room Surakarta of Kasih Ibu Hospital.

Keywords: caring nurse, patient satisfaction

⁴ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

⁵ Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

⁶ Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta