

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswarni, T. (2002). Analisa tingkat kepuasan klien terhadap perilaku caring perawat di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 6(2), 41 – 49.
- Ardiana Anisah. (2010). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso*. TESIS. Universitas Indonesia Jakarta.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Direktorat Jenderal Keperawatan dan Ketechnisian Medik. (2006). *Standar Pelayanan Keperawatan Di ICU*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Departemen Kesehatan RI
- Gadalean, I. Chepte, M., & Constantin, I. (2011). Evaluation of patients satisfaction, *Journal of Applied Medical Informatics*, 29(4), 41-47.
- Gurusinga R. (2013). *Perilaku Caring Perawat Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Tesis. Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara Medan
- Hidayat, A.A.A. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1778/MENKES/SK/XII/2010 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan *Intensive Care Unit (ICU)* Di Rumah Sakit.
- Kotler , P. & Keller , K.L. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas Jilid 1. Edisi Bahasa Inggris. Pearson Education, Inc. Upper Saddle River, New Jersey, 07458, Edisii Bahasa Indonesia, pada PT. INDEKS.
- Kozier, B. & Erb, G. (1997). *Fundamental of Nursing : Concepts and Procedures*. California : Addison-Wesley Publishing Company.
- Lutfiyati Martiningtyas (2013). *Hubungan Caring Perawat Pelaksan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*. Skripsi. STIKES Telogorejo Semarang.
- Maridi, (2005). *Laporan Kegiatan Residensi Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Dirumah Sakit Islam Pondok Kopi Jakarta Timur 26*

September – 28 Desember 2005. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. Tidak Dipublikasikan

- Muninjaya, G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Nooria, Widoningsih. 2008. *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurachmah, E. (2001, 21 Juni). *Asuhan keperawatan bermutu di rumah sakit*. Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI). Januari 19, 2010. <http://www.pdpersi.co.id/?show=detailnew&kode=786&tbl=artikel>
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika.
- Pohan, I. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Potter, P.A., & Perry, A.G. (2009). *Fundamentals of Nursing : Fundamental Keperawatan (edisi 7)*. Jakarta: Salemba Medika (terjemahan).
- Prompahakul, C., Nilmanat, K., & Kongsuwan, W. (2011). *Nurses' caring behavior for dying patients in southern Thailand*. *Nurse Media Journal of Nursing*, 1(2), 147-158.
- Rafii, F. (2007). *Nurse caring in Iran and its relationship with patient satisfaction*. *Australian Journal of Advanced Nursing*, 26(2), 75-84
- Risser, N.L. (1975). *Development of an Instrument to Measure Patient Satisfaction with Nurses and Nursing Care in Primary Care Settings*. *Nursing Research*, 24(1), 45-52
- Sujarweni, W. (2012). *SPSS untuk paramedik*. Yogyakarta: Gava media.
- Sukatmi, Dwi Yohana Wati. (2008). *Hubungan Sikap Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Cendana II RSUD Unit Swadana Pare – Kediri Tahun 2008*, *Jurnal AKP*
- Sukesi Niken. (2013). *Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang*. *Jurnal Manajemen Keperawatan* . Volume 1, No. 1, Mei 2013; 15-24
- Supranto, S. (2001). *Pengukuran tingkat kepuasan konsumen untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriyanto dan Ernawati. 2010 . *Pemasaran industry dan kesehatan jasa*. CV andi offset.

- Watson, J. (1979). *The Philosophy and Science of Caring*. Boston: Little Brown.
- Wolf, Z. R., Colahan, M., & Costello, A. (1998). *Relationship between nurse caring and patient satisfaction*. *Medical-Surgical Nursing*, 7(2), 99 – 105.
- Wena, Made. 2009. *Strategi Pembelajaran Inovatif Kontemporer*. Jakarta : Bumi Aksara
- Yahya, S. Z. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Terpadu (Rindu) RSUP H. Adam Malik Medan*. Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Yani, Idris Pamungkas (2016). *Analisis Persepsi Tentang Faktor-Faktor Organisasi Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. Tesis. Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.

JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	Bulan					
		Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Menentukan Judul Penelitian	■					
2	Penyusunan Proposal		■	■			
3	Seminar Proposal			■	■		
4	Pengambilan data				■	■	■
5	Pengolahan Data						■
6	Sidang Skripsi						
7	Perbaikan						■

**SURAT PERMOHONAN
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Saudara yang saya hormati
Di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : **LUSIA TRI PRASETYONINGSIH**

NIM : 2015 122 037

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul **Hubungan *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta**, yang melibatkan bapak/ibu/saudara sebagai responden dalam penelitian ini.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu/Saudara sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan kami jaga, dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Bapak/Ibu/Saudara telah menjadi responden dan terdapat hal-hal yang memungkinkan untuk mengundurkan diri maka Bapak/Ibu/Saudara diperbolehkan untuk mengundurkan diri tidak ikut dalam penelitian ini.

Apabila Bapak/ Ibu/ Saudara menyetujui menjadi responden maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah tersedia.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Surakarta, Juli 2017
Peneliti

LUSIA TRI PRASETYONINGSIH

SURAT PERNYATAAN
BERSEDIA MENJADI RESPONDEN

Setelah Saya membaca maksud dan tujuan penelitian ini, maka dengan kesadaran penuh tanpa paksaan dari pihak lain menyatakan bahwa Saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang dilakukan Saudara Lusiana Tri Prasetyoningsih, mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta tentang **Hubungan *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta.**

Tanda tangan di bawah ini menunjukkan bahwa saya telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Responden

()

INSTRUMEN PENELITIAN

Hubungan *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang ICU
Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta.

No. Responden :

Hari/ Tanggal :

Kuesioner Data demografi (KDD)

A. Petunjuk Pengisian :

Bapak/ Ibu/ saudara/i diharapkan :

1. Menjawab setiap pernyataan yang tersedia dengan memberikan tanda checklist () pada tempat yang tersedia.
2. Semua pernyataan harus dijawab,
3. Tiap satu pernyataan ini diisi dengan satu jawaban.
4. Bila data yang kurang dimengerti dapat ditanyakan pada peneliti.

B. Pertanyaan

1. Usia :

2. Jenis kelamin

Laki – laki

Perempuan

3. Pendidikan terakhir

Tidak Sekolah

SD sederajat

SLTP Sederajat

SLTA Sederajat

Diploma

Sarjana S1 / S2

INSTRUMEN PENELITIAN

Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat

Petunjuk pengisian : Bacalah pernyataan ini dengan baik, kemudian berilah tanda checklist () pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman saudara/i ketika menerima tindakan keperawatan dari perawat di rumah sakit Kasih Ibu Surakarta.

SL = Selalu Sr = Sering J = Jarang TP = Tidak Pernah

NO	Pernyataan Selama saya menjadi pasien disini, sikap perawat kepada saya:	Pilihan Jawaban			
		SL	Sr	J	TP
1.	Dalam melakukan pemeriksaan, perawat menganjurkan pasien untuk mengatakan apapun yang di keluhkan atau yang dirasakan				
2.	Perawat melibatkan pasien ketika berdiskusi membicarakan tentang masalah kesehatan pasien				
3.	Informasi dari keluarga tentang keadaan pasien tidak ditanggapi oleh perawat secara serius				
4.	Perawat terlihat sangat memahami masalah kesehatan yang diderita pasien saat melakukan pemeriksaan				
5.	Perawat mendiskusikan tentang rencana tindakan kepada pasien dengan bahasa yang tidak dimengerti				
6.	Perawat tidak bertanya kepada pasien apakah sudah mengerti dengan rencana perawatan yang akan diberikan oleh perawat.				
7.	Dalam melakukan tindakan, perawat langsung melakukan tindakan tanpa memberitahukan pentingnya tindakan kepada pasien				
8.	Perawat ICU terlihat terampil dan sangat menguasai tindakan yang dilakukan.				
9.	Setelah selesai melakukan tindakan, perawat berpamitan kepada pasien dan membicarakan akan kembali jika dibutuhkan.				
10.	Perawat melakukan evaluasi setiap kali selesai melakukan tindakan				
11.	Perawat memberikan informasi perkembangan perawatan pasien ketika ditanya saja				
12.	Perawat memberikan informasi biaya perawatan secara jelas				

INSTRUMEN PENELITIAN

Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk pengisian : Bacalah pernyataan ini dengan baik, kemudian berilah tanda checklist () pada jawaban yang sesuai dengan perasaan saudara/i ketika menerima tindakan keperawatan dari perawat di rumah sakit Kasih Ibu Surakarta.

SL = Selalu Sr = Sering J = Jarang TP = Tidak Pernah

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SL	Sr	J	TP
	<i>Tangibles</i>				
1.	Ruangan di ICU bersih, rapi, dan penerangan lampu cukup.				
2.	Fasilitas dan alat medis nampak kotor dan usang dan perlu untuk diganti				
3.	Prosedur pelayanan di ruangan jelas dan mudah dipahami dan mudah dijangkau				
4.	Perawat ruangan ICU berpenampilan kusut dan kurang rapih				
	<i>Reliability</i>				
5.	Perawat diruang ICU bersikap tidak simpatik dan kurang meyakinkan dalam menghadapi masalah pasien				
6.	Namun perawat diruang ICU dapat memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu				
7.	Perawat juga memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan				
8.	Perawat memberitahu jenis penyakit secara lengkap, cara perawatan dan cara minum obat				
9.	Perawat menanggapi keluhan pasien sambil lalu saja				
	<i>Responsiveness</i>				
10.	Perawat sangat lambat dalam memberikan pelayanan				
11.	Perawat bersedia untuk membantu dalam mengatasi keluhan – keluhan yang dirasakan pasien.				
12.	Perawat terlalu sibuk dan kurang waktu untuk berkomunikasi dan menjawab pertanyaan – pertanyaan pasien/keluarga				
	<i>Assurance</i>				
13.	Perawat dapat meyakinkan pasien dan keluarga dalam melakukan tindakan dan memberikan informasi.				
14.	Perawat bersikap sopan saat berkomunikasi dengan pasien hanya jika ada keluarganya				
15.	Perawat bingung dalam menjawab pertanyaan - pertanyaan pasien dan keluarga				
	<i>Empathy</i>				
16.	Perawat memberi perhatian khusus pada pasien hal – hal				

	tertentu pada pasien				
17.	Perawat memperhatikan keluhan pasien				
18.	Perawat memahami kebutuhan setiap pasien				
19.	Perawat menyampaikan turut prihatin dengan kondisi yang pasien alami saat ini				

Lampiran
KARAKTERISTIK RESPONDEN

	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan
resp_1	27	l	5
resp_2	50	p	5
resp_3	34	l	5
resp_4	39	p	4
resp_5	40	l	3
resp_6	47	p	4
resp_7	52	l	4
resp_8	52	p	5
resp_9	52	p	5
resp_10	23	p	5
resp_11	50	l	4
resp_12	38	p	5
resp_13	46	p	5
resp_14	69	p	4
resp_15	35	l	4
resp_16	50	p	4
resp_17	61	l	4
resp_18	64	l	5
resp_19	68	l	4
resp_20	31	l	5
resp_21	57	p	4
resp_22	41	p	5
resp_23	55	l	5
resp_24	42	l	4
resp_25	59	l	4
resp_26	34	l	5
resp_27	56	l	5
resp_28	27	p	5
resp_29	51	l	5
resp_30	48	l	3
resp_31	59	l	4
resp_32	52	p	4
resp_33	52	l	4
resp_34	39	l	5
resp_35	46	l	5
resp_36	35	l	4
resp_37	54	l	4
resp_38	34	l	5
resp_39	88	p	2
resp_40	65	l	3
resp_41	73	p	3
resp_42	87	p	5
resp_43	55	p	5
resp_44	57	l	4
resp_45	66	p	5

Isian :

Umur 1= <21 tahun
 2= 21 – 30 tahun
 3= 31 – 40 tahun
 4= 41 – 50 tahun
 5= 51 – 60 tahun
 6= > 60 tahun
 jumlah

Jenis Kelamin

1 = Laki - laki
 2 = Perempuan
 Jumlah

Pendidikan

1 = Tidak Sekolah
 2 = SD Sederajat
 3 = SMP Sederajat
 4 = SMA Sederajat
 5 = Sarjana
 jumlah

Lampiran
KARAKTERISTIK RESPONDEN

	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan
resp_46	45	l	5
resp_47	65	l	4
resp_48	60	p	4
resp_49	47	p	5
resp_50	57	l	5
resp_51	21	l	5
resp_52	45	l	5
resp_53	66	l	4
resp_54	42	p	5
resp_55	38	p	5
resp_56	17	l	4
resp_57	48	p	5
resp_58	42	l	5
resp_59	30	p	5
resp_60	28	p	5
resp_61	25	p	5
resp_62	30	p	4
resp_63	29	l	3
resp_64	50	p	5
resp_65	35	l	4
resp_66	35	p	5
resp_67	44	l	4
resp_68	25	p	5
resp_69	30	p	4
resp_70	29	l	3
resp_71	42	l	4

Lampiran
CARING PERAWAT

NO RESP	CARING												JUMLAH
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	
resp_1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	33
resp_2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	40
resp_3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	45
resp_4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	42
resp_5	4	4	4	4	1	4	4	3	3	1	1	3	36
resp_6	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	38
resp_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	42
resp_8	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	4	41
resp_9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	45
resp_10	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	39
resp_11	4	4	4	4	1	4	4	3	3	1	1	3	36
resp_12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	45
resp_13	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	42
resp_14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	3	42
resp_15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	43
resp_16	4	3	2	3	3	3	3	4	3	1	1	4	34
resp_17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	44
resp_18	4	3	3	3	1	3	2	1	2	2	1	1	26
resp_19	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	42
resp_20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	45
resp_21	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	4	2	39
resp_22	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	39
resp_23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	39
resp_24	4	3	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	23
resp_25	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	39
resp_26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	46
resp_27	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	2	3	40
resp_28	4	4	1	4	2	2	4	4	4	3	3	1	36
resp_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	45
resp_30	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	41
resp_31	4	4	4	4	4	3	1	4	4	1	4	4	41
resp_32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
resp_33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	2	42
resp_34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	45
resp_35	1	3	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	25
resp_36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	44
resp_37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	44
resp_38	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	3	4	38
resp_39	4	2	3	1	2	1	1	2	4	2	4	2	28
resp_40	4	4	3	4	4	1	4	4	3	1	3	4	39
resp_41	4	3	4	3	3	2	4	4	3	1	3	4	38
resp_42	4	4	3	4	1	1	4	4	4	1	4	4	38

Lampiran
CARING PERAWAT

NO RESP	CARING												JUMLAH
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	
resp_43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	44
resp_44	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
resp_45	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	42
resp_46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
resp_47	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1	3	4	40
resp_48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	44
resp_49	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38
resp_50	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	3	3	29
resp_51	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	43
resp_52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	43
resp_53	4	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	3	26
resp_54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	45
resp_55	4	4	4	4	4	1	2	1	1	2	2	3	32
resp_56	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	42
resp_57	4	3	4	4	4	2	4	2	2	1	1	3	34
resp_58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	41
resp_59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	41
resp_60	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	45
resp_61	3	2	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	21
resp_62	3	4	4	2	4	4	4	2	4	1	4	4	40
resp_63	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	44
resp_64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	41
resp_65	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	25
resp_66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	42
resp_67	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	34
resp_68	3	4	4	2	4	4	4	2	4	1	4	4	40
resp_69	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	44
resp_70	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	1	3	29
resp_71	4	3	2	3	3	3	4	4	4	1	1	1	33

Lampiran
KEPUASAN PASIEN

NO RESP	KEPUASAN PASIEN													
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14
resp_1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
resp_2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
resp_3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
resp_4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
resp_5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
resp_6	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
resp_9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_10	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
resp_11	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
resp_12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_13	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
resp_14	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4
resp_15	4	1	4	4	4	3	3	1	4	3	2	4	2	3
resp_16	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
resp_17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4
resp_18	4	3	4	2	2	2	3	3	4	4	1	4	4	3
resp_19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
resp_20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
resp_21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
resp_22	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
resp_23	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
resp_24	3	3	3	1	1	4	2	4	4	3	2	3	4	1
resp_25	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3
resp_26	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_27	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
resp_28	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	1	4
resp_29	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2
resp_30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
resp_31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_33	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
resp_34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
resp_35	1	3	2	2	2	2	4	3	1	1	2	2	1	4
resp_36	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
resp_37	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
resp_38	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
resp_39	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4
resp_40	4	4	4	3	4	3	1	4	1	3	3	3	1	1
resp_41	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1
resp_42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4

Lampiran
KEPUASAN PASIEN

NO RESP	KEPUASAN PASIEN													
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14
resp_43	1	1	1	1	2	4	1	2	2	2	2	3	2	2
resp_44	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	1	4	4	4
resp_45	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4
resp_46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
resp_47	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
resp_48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
resp_49	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4
resp_50	1	2	1	4	1	4	2	2	1	2	1	2	2	2
resp_51	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
resp_52	4	4	2	1	1	1	2	2	1	4	1	4	4	4
resp_53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_54	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
resp_55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
resp_56	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
resp_57	4	1	4	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	4
resp_58	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
resp_59	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
resp_60	2	1	3	4	1	1	1	1	4	3	2	2	4	4
resp_61	2	1	4	2	4	2	2	2	1	2	3	2	4	4
resp_62	3	2	3	2	2	2	2	1	4	2	2	4	2	2
resp_63	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
resp_64	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4
resp_65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
resp_66	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
resp_67	2	1	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	2	4
resp_68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
resp_69	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
resp_70	4	3	4	4	2	2	2	4	2	1	1	1	2	1
resp_71	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4

Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	JUMLAH
3	2	3	3	3	53
4	4	4	4	4	72
4	4	4	4	4	73
4	1	4	4	3	69
4	1	1	1	1	61
3	1	4	4	1	67
4	4	4	4	2	74
4	2	3	3	3	69
3	1	4	4	4	72
4	4	4	4	2	64
3	2	2	2	2	60
4	4	4	4	4	76
4	4	3	3	4	70
4	4	4	3	3	70
3	2	3	4	2	56
3	3	4	4	4	68
4	4	4	4	4	72
3	3	3	1	2	55
4	4	4	4	4	75
4	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	74
4	2	4	3	3	64
4	1	4	3	3	66
4	1	4	4	4	55
3	2	3	3	3	41
4	1	4	4	4	70
3	3	4	4	3	70
4	4	4	4	4	69
2	2	2	4	4	53
4	4	4	4	4	75
3	1	4	4	4	72
3	4	4	4	4	75
4	4	4	4	4	74
4	4	4	4	4	75
1	1	4	1	4	41
4	1	4	4	3	70
4	1	4	4	4	71
4	1	3	4	3	65
4	3	4	4	4	70
3	1	4	4	3	54
4	1	4	4	3	64
4	4	4	4	4	72

Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	JUMLAH
4	2	1	4	4	41
4	4	4	3	3	66
4	4	4	3	3	69
4	4	4	4	3	72
4	4	3	4	4	71
4	4	4	4	1	72
4	4	3	3	2	64
4	2	2	4	1	40
4	4	4	4	3	73
4	4	4	4	3	54
4	1	4	4	1	70
4	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	75
4	1	4	4	4	69
4	3	4	4	3	65
4	4	4	4	4	72
3	4	4	3	4	69
4	1	4	4	4	50
4	1	4	4	1	49
2	1	1	2	1	40
4	4	4	4	4	71
3	4	4	3	4	68
4	4	3	4	3	71
4	3	4	4	4	68
3	4	4	3	4	60
4	4	3	4	3	71
4	3	4	4	4	68
1	2	3	1	3	43
4	3	4	4	4	70

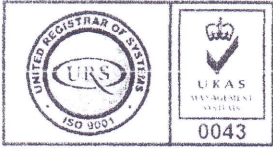


FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adisucipto 154, Solo 57144, Indonesia

Tel. +62- (0)271-743493, 743494, Fax. +62-(0)271-742047

www.usahidsolo.ac.id



Nomor : 140/DK/FIK/USS/III/2017
Lampiran : -
Perihal : *Ijin Studi Pendahuluan & Pengambilan Data*

Kepada Yth.

Direktur

Rumah Sakit (RS) Kasih Ibu Surakarta

d/a. Brigjend. Slamet Riyadi No 404 Purwosari, Kelurahan Purwosari,
Kecamatan Laweyan,
KOTA SURAKARTA

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program S-1 Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaan awal berbentuk Studi Pendahuluan & Pengambilan Data di instansi yang Bp/Ibu/Sdr. pimpin sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin mahasiswa :

Nama : **LUSIA TRI PRASETYONINGSIH**
NIM / Kelas : 2015122037 / B 37
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Judul Skripsi : " Hubungan *Caring Perawat* Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta "

untuk dapat melakukan kegiatan Studi Pendahuluan & Pengambilan Data tersebut di instansi yang Bapak/Ibu/Sdr. pimpin.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 20 Maret 2017

Hormat kami,

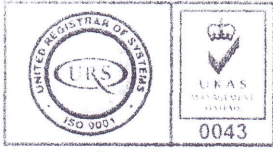
dr. Sumarsono, M.Kes

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adisucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Tel. +62- (0)271-743493, 743494, Fax. +62-(0)271-742047
www.usahidsolo.ac.id



Nomor : 316/DK/FIK/USS/VII/2017
Lampiran : -
Perihal : Ijin Uji Validitas

Kepada Yth.

Direktur

Rumah Sakit (RS) Panti Waluyo

d/a. Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 1 Kerten, Kelurahan Kerten,
Kecamatan Laweyan,
KOTA SURAKARTA

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program S-1 Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaan awal berbentuk Uji Validitas di instansi yang Bp./Ibu./Sdr. Pimpin sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni, yaitu Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin mahasiswa :

Nama : **LUSIA TRI PRASETYONINGSIH**
NIM : 2015122037 / B 37
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Judul Skripsi : " Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta "

untuk dapat melakukan kegiatan Uji Validitas tersebut di instansi yang Bapak/Ibu/Sdr.Pimpin.

Kemudian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 26 Juli 2017

Hormat kami,

dr. Sumarsono, M.Kes

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



RS. PANTI WALUYO

Jl. Jend. A. Yani 1 Surakarta 57143
Telp.: 0271 - 712077 (hunting)
Fax. Sekretariat : 0271 - 729125
Fax. Keuangan : 0271 - 725220
e-mail : rspantiwaluyo@gmail.com
www.rspantiwaluyo.com

Nomor : 2611/PW/Sekr/VII/2017

Surakarta, 27 Juli 2017

Perihal : Ijin Uji Validitas

Kepada Yth. :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Sahid Surakarta

Di Tempat

Dengan hormat,

Memperhatikan surat Saudara nomor 2109.2/C.8-III/FIK/VII/2017 tanggal 31 Juli 2017, perihal Permohonan Ijin Survey Pendahuluan dan Pengambilan Data bagi mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : **Lusia Tri Prasetyoningsih**
NIM/Institusi : **2015122037/ B 37 / Universitas Sahid Surakarta**
Judul Skripsi : ***Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta***

Maka dengan ini kami beritahukan bahwa kami dapat menyetujui permohonan tersebut. Adapun mengenai prosedur dan teknis pelaksanaan, dapat menghubungi Kasubag Diklat, Ibu Anik Tri Palupi, SH., MM.

Demikian kami sampaikan untuk menjadikan periksa, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Direktur,

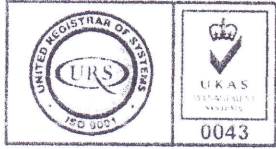
dr. T. Soebroto, M. Kes

Tembusan :



FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adisucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Tel. +62- (0)271-743493, 743494, Fax. +62-(0)271-742047
www.usahidsolo.ac.id



Nomor : 317/DK/FIK/USS/VII/2017
Lampiran : -
Perihal : Ijin Riset/Penelitian

Kepada Yth.

Direktur

Rumah Sakit (RS) Kasih Ibu Surakarta

d/a. Brigjend. Slamet Riyadi No 404 Purwosari, Kelurahan Purwosari,
Kecamatan Laweyan,
KOTA SURAKARTA

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program S-1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaannya berbentuk riset/penelitian di perusahaan/instansi yang terkait dengan bidang ilmu yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan Skripsi tersebut, bersama ini kami memohonkan ijin mahasiswa :

Nama : **LUSIA TRI PRASETYONINGSIH**
NIM : 2015122037 / B 37
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Judul Skripsi : " Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta "

Untuk dapat melakukan riset/penelitian di perusahaan/instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 26 Juli 2017

Hormat kami,

dr. Sumarsono, M.Kes

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



RUMAH SAKIT KASIH IBU

SURAT KETERANGAN

No : 341/KI.2.11/DIKLAT/IV/17

Yang bertanda tangan dibawah ini Manager Personalia Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta, telah menyetujui Ijin Studi Pendahuluan & Pengambilan Data di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta kepada :

Nama : **LUSIA TRI PRASETYONINGSIH**
NIM : **2015122037/ B37**
Instansi : **Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta**
Judul : **Hubungan *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien
Di Ruang ICU Rumah Sakit (RS) Kasih Ibu Surakarta**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 20 April 2017

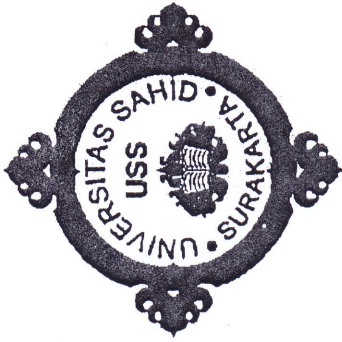
Rumah Sakit Kasih Ibu
Surakarta



RS. KASIH IBU
BRIGJEND. Slamet Riyadi 404 Surakarta 57142

Dr. Ari Dartoko
Manager Personalia

BUKU KONSULTASI SKRIPSI / TA



UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

TA : LUSIA TRI PRASETYOWINGSIH
: 2015122037
GRAM STUDI : ILMU KEPERAWATAN
: HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN
: TINGKAT KEPuasan Pasien di Ruang ICU
: RUMAH SAKIT KRITIS ISU SURABAYA

GRAM STUDI

JL SKRIPSI / TA



KONSULTASI SKRIPSI / TA

HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
RABU, 3/5/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	I		
RABU, 3/5/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	II		
KABU, 23/04/2017	Iris Yani	III	Jurnal 30 buah.	
RABU, 31/5/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	I		
RABU, 31/5/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	II		
RABU, 31/5/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	III	ada ujian proposal.	
RABU, 2/8/2017	IPRIS YANI S. Lemp. Ns. M. Lemp.	IV & V	ada ujian pendadaran	



KONSULTASI SKRIPSI / TA

HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
Rabu, 31/5/2017	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-III	- Revisi sesuai saran	
Jumat, 6/6/2017	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-III	- Revisi stupon - -- penuhian - -- sesuai saran	
Jumat, 23/6/17	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-III	Acc Lanjut ujian	
Senin, 24/7/17	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-V	Revisi sesuai saran	
Senin, 31/7/17	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-V	- Revisi pembahasan	
Jumat, 11/8/17	Vitri Dyah H.S.Kep., M.	BAB I-V	Acc ujian stupon	