

SKRIPSI
PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSUD
SIMO BOYOLALI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

YUNIA DWI ENDARWATI

NIM: 2014 122 039

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2016