

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN PEMBERIAN EDUKASI DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIAH SELOGIRI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**NENI MURDANINGSIH**  
**2018122019**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
**2021**

## SURAT PERNYATAAN

### ORISINILITAS KARYA ILMIAH

---

Saya mahasiswa Program Studi Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,


Nama : Neni Murdaningsih

NIM : 2018122019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi, dengan judul :  
“HUBUNGAN PEMBERIAN EDUKASI DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI” adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Januari 2021

Yang menyatakan  
  
Neni Murdaningsih  
NIM. 2018122019



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai Sivitas Akademis Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neni Murdaningsih  
NIM : 2018122019  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi


Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*), atas Skripsi saya yang berjudul: “Hubungan Pemberian Edukasi Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri” beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Januari 2021



Yang membuat pernyataan

  
Neni Murdaningsih

NIM. 2018122019

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN PEMBERIAN EDUKASI DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Disusun oleh :

**NENI MURDANINGSIH**  
**NIM. 2018122019**

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun  
dan ditindaklanjuti

Pada tanggal : 11 Januari 2020

**Pembimbing I**



**Fajar Alam Putra, S.kep.,Ns.,MKM**  
**NIDN. 0608088804**

**Pembimbing II**



**Ahmad Syamsul Bahri, S.kep.,M.Kep**  
**NIDN. 0603038202**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



**Fajar Alam Putra, S.kep.,Ns.,MKM**  
**NIDN. 0608088804**

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN PEMBERIAN EDUKASI DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Disusun Oleh

**NENI MURDANINGSIH**  
**2018122019**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan  
oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Senin tanggal 11 Januari 2021

Dewan Penguji

- |              |   |
|--------------|---|
| 1. Penguji 1 | Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM<br>NIDN.060808884        |
| 2. Penguji 2 | Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep.,Ns.,M.Kes<br>NIDN. 0603038202 |
| 3. Penguji 3 | Widiyono, S.Kep.,Ns.,M.Kep<br>NIDN. 0602048902            |



Mengetahui,

**Ketua**  
**Program Studi Keperawatan**

**Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM**  
**NIDN. 0608088804**

**Dekan**  
**Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan**

**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, ST.,M.Eng**  
**NIDN. 06140682**  
**KESEHATAN**

## **MOTTO**

*“Dalam hidup sudah ada qodo dan qodar, maka ikhlas dan bersabarlah”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayahnya di setiap detik hidup dan langkahku, tempatku berlindung, berdoa dan memohon segala sesuatu. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya tulis ini untuk :

1. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberi semangat, doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, ibu mertua yang telah senantiasa mendukung dan mendoakan saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Terimakasih kepada Bapak Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM, selaku pembimbing utama dan Bapak Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku pembimbing kedua, terimakasih telah bersabar membimbing saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
4. Terimakasih kepada Ibu Direktur RS Muhammadiyah Selogiri dan seluruh staf yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pemberian Edukasi Dengan Kepuasan Terhadap Edukasi Terintegrasi Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri” ini dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom selaku Wakil Rektor Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama, yang telah memberikan ijin dan kesempatan mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T.,M.Kom selaku wakil Rektor Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Firdhaus Hari S A H, ST.,M.Eng selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
5. Bapak Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM, selaku Ketua Program Studi Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Surakarta dan pembimbing 1 yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi dan perkuliahan ini.
6. Bapak Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Widiyono, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



8. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff dan karyawan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Ibu dr. Resita Lukitawati, selaku Direktur RS Muhammadiyah Selogiri yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data yang diperlukan penulis, serta staf RS Muhammadiyah Selogiri yang tidak dapat kami sebut satu persatu yang telah membantu dan memberi saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
11. Suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberi motivasi untuk terselesaikannya skripsi ini.
12. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
13. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Keperawatan Kelas B41 tahun ajaran 2019/2020 yang telah memberikan motivasi sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
14. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, November 2020

Penulis

Neni Murdaningsih

NIM : 201812201

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori .....	12
1. Edukasi .....	12
2. Kepuasan Pasien .....	17
3. Edukasi Terintegrasi .....	24
4. Pasien.....	25
5. Rumah Sakit.....	26

B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep .....	29
D. Hipotesis .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian .....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional .....	33
F. Instrumen Penelitian .....	33
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	35
H. Jalannya Penelitian .....	35
I. Tehnik Analisa Data .....	37
J. Etika Penelitian .....	38
K. Prosedur Penelitian .....	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	42
B. Karakteristik Responden.....	43
C. Bivariat .....	47
D. Pembahasan Penelitian .....	49
BAB V KESIMPULAN .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	29
Gambar 4.1 Umur Responden.....	43
Gambar 4.2 Alamat Responden .....	44
Gambar 4.3 Pendidikan Responden .....	45
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian penelitian.....	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	33
Tabel 3.2	Penilaian Skala .....	34
Tabel 3.3	Penilaian skala.....	34
Tabel 3.4	Kisi-kisi kuesioner .....	35
Tabel 4.1	Usia Responden.....	43
Tabel 4.2	Alamat Responden .....	44
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	45
Tabel 4.4	Pekerjaan Responden .....	46
Tabel 4.5	Pemberian Edukasi Oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan .....	47
Tabel 4.6	Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Edukasi DPJP .....	48
Tabel 4.7	Hubungan Pemberian Edukasi DPJP dengan Kepuasan Pasien .....	48

## DAFTAR ISTILAH

1. *America Hospital Association* : perkumpulan rumah sakit di Amerika
2. *Bed Occupanty Rate (BOR)* : indikator yang menggambarkan tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur
3. *Bed Turn Over (BTO)* : frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode
4. *Behavioral* : perubahan tingkah laku sebagai hasil dari pengalaman
5. *Beneficence, non maleficence* : prinsip etik berbuat baik
6. *Customer lost rate* : kehilangan pelanggan
7. *Cross sectional* : studi epidemiologi yang mempelajari prevalensi, distribusi, maupun hubungan penyakit dan paparan dengan mengamati status paparan, penyakit atau outcome lain secara serentak pada individu- individu dari suatu populasi pada suatu saat.
8. *Free form discomfort* : bebas dari rasa ketidaknyamanan
9. *Free form exploitation* : bebas dari bahaya eksploitasi
10. *Free form harm* : hak kebebasan dari bahaya
11. *Ghost shopper* : perusahaan mengirimkan wakilnya/orang untuk mengetahui cara pelayanan karyawan dalam menanggapi pelanggan.
12. *Ghost shopping* : salah satu cara memperoleh gambaran kepuasan pelanggan dengan cara mempekerjakan beberapa orang (*ghost shopper*) untuk menjadi atau bersikap sebagai pembeli atau pelanggan potensial produk perusahaan dan pesaing perusahaan
13. *Inform concent* : persetujuan
14. *Interviewer* : pewawancara
15. *Justice* : prinsip etik keadilan
16. *Lengt Of Stay (LOS)* : indikator untuk menentukan keberhasilan terapi pasien
17. *Lost customer analysis* : menganalisa mengapa konsumen berhenti memakai produk atau jasa perusahaan dan apa saja faktor penyebabnya.
18. *One day care* : satu hari perawatan

19. *One time, single-shot studies* : desain ini peneliti hanya mengadakan treatment satu kali yang diperkirakan sudah mempunyai pengaruh, kemudian diadakan post-test
20. *P. value* : nilai peluang terkecil dari suatu pengujian hipotesis sehingga nilai statistik uji yang diamati masih berarti.
21. *Recovery room* : ruang pemulihan
22. *Respect for person* : menghormati harkat dan martabat manusia
23. *Simple random sampling* : suatu teknik pengambilan sampel atau elemen secara acak, dimana setiap elemen atau anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel
24. *Software* : suatu bagian dari sistem komputer yang tidak memiliki wujud fisik dan tidak terlihat karena merupakan sekumpulan data elektronik yang disimpan dan diatur oleh komputer berupa program yang dapat menjalankan suatu perintah
25. Spearman : Uji Non Parametris untuk mengukur kesesuaian data yang bersumber dari dua subjek yang berbeda
26. *Turn Over Interval( TOI)* : tenggang perputaran tempat tidur
27. *Variabel dependent* : variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas
28. *Variabel independent* : variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi penyebab terjadinya perubahan atau timbulnya variabel terikat.
29. Verbalistik : perkataan atau ucapan.
30. *Word and mouth* : suatu aktifitas yang mana konsumen memberikan informasi mengenai suatu merek atau produk kepada konsumen lain

## DAFTAR SINGKATAN

ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
CSSD	: <i>Central Sterile Supply Departement</i>
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
HCU	: <i>High Care Unit</i>
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
IT	: <i>Information Technology</i>
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
LOS	: <i>Lengt Of Stay</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PPA	: Para Pemberi Asuhan
PERMENPAN	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSIA	: Rumah Sakit Ibu dan Anak
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
TOI	: <i>Turn Over Internal</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Responden Subyek Penelitian
- Lampiran 2 Dokumen Pemberian Informasi Sebelum Penelitian  
Kepada Calon Responden
- Lampiran 3 Persetujuan/Penolakan/Pengunduran Diri Menjadi  
Subyek Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Rencana Satuan Acara Penelitian
- Lampiran 6 Jadwal Penelitian
- Lampiran 7 Data Statistik
- Lampiran 8 Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 9 Surat Ijin Riset
- Lampiran 10 Balasan Ijin Riset
- Lampiran 11 Keterangan Laik Etik
- Lampiran 12 Buku Konsultasi /TA
- Lampiran 13 Foto Riset

## INTISARI

### HUBUNGAN PEMBERIAN EDUKASI DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Neni Murdaningsih<sup>1</sup>, Fajar Alam Putra<sup>2</sup>, Ahmad Syamsul Bahri<sup>2</sup>

**Latar Belakang :** Rumah sakit merupakan institusi pelayanan yang sangat kompleks. Agar rumah sakit dapat melaksanakan fungsi dengan baik, maka di rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia, sarana dan prasarana peralatan yang memadai serta dikelola secara profesional. Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna agar dapat memberikan kepuasan kepada pasien.

**Tujuan :** Mengetahui hubungan antara kepuasan pasien dengan pelaksanaan edukasi terintegrasi pada pasien rawat inap di RS Muhammadiyah Selogiri.

**Metode :** Desain penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif berupa observasi analitik dengan menggunakan metode pendekatan *cross sectional* yang berarti data yang menunjukkan titik waktu tertentu atau pengumpulannya dilakukan dalam waktu bersamaan. Sampel penelitian sejumlah 84 pasien di bangsal Arofah RS Muhammadiyah Selogiri.

**Hasil :** Pemberian edukasi kepada pasien oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri berdasarkan hasil analisis deskriptif berada di dalam kategori baik dengan persentase 79,8%, yang menandakan pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri dapat dilakukan dan sudah terlaksana dengan baik. Kepuasan pasien di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri berdasarkan hasil analisis deskriptif berada di dalam kategori puas dengan persentase 70,2%. Nilai *p value*  $0.000 < \alpha$  yang berarti ada hubungan antara pemberian edukasi Dokter Penanggung Jawab Pelayanan dengan kepuasan pasien dan nilai korelasi (*r*) 0.411 yang berarti apabila pemberian edukasi Dokter Penanggung Jawab Pelayanan ditingkatkan maka kepuasan pasien akan meningkat.

**Simpulan :** Ada pengaruh pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga berpengaruh terhadap kepuasan pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri

**Kata Kunci :** Kepuasan, Pasien, Pemberian Edukasi

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## ABSTRACT

### THE CORRELATION OF THE IMPLEMENTATION OF EDUCATION FROM DOCTOR OF RESPONSIBILITY FOR SERVICE WITH SATISFACTION INPATIENT AT MUHAMMADIYAH SELOGIRI HOSPITAL

Neni Murdaningsih<sup>1</sup>, Fajar Alam Putra<sup>2</sup>, Ahmad Syamsul Bahri<sup>2</sup>

**Background:** Hospital is a complex service institution. The hospital must have adequate human resources, equipment, and infrastructure for the hospital to function properly and be professionally managed. The hospital is a health service institution that provides complete individual health services to provide satisfaction to patients.

**Objectives:** "To determine the correlation between patient satisfaction and the implementation of education from doctor of responsibility for services. Hospital."

**Method:** The research design used quantitative in the form of analytical observation using a cross-sectional approach. It means that data indicating a certain point in time or collection is carried out simultaneously. The research sample was 84 patients in the Arofah ward of Muhammadiyah Selogiri Hospital.

**Results:** Providing education to patients and families by the Doctor in Charge of Services at the Muhammadiyah Selogiri Hospital based on the descriptive analysis results was in the good category with a percentage of 79,8%. It indicates that the provision of education to patients and families at the Muhammadiyah Selogiri Hospital can be done and has been properly implemented. Patient satisfaction at the Muhammadiyah Selogiri Hospital based on the descriptive analysis results was in the very satisfied category, with a percentage of 70,2%.p value is  $0.000 < 0.05$  ( $\alpha$ ), it means that correlation between education from Doctor of responsibility for service with satisfaction in patient and the correlation ( $r$ ) is 0.411 it means that education from Doctor of responsibility for service, patients satisfaction ewill increase.

**Conclusion:** There is an effect of giving education to patients and their families an impact on patient satisfaction at the Muhammadiyah Selogiri Hospital.

**Keywords:** Satisfaction, Patient, Providing Education

- 
1. Students of Nursing department of Sahid Surakarta University
  2. Lecturer of Nursing department of Sahid Surakarta University
  3. Lecturer of Nursing department of Sahid Surakarta University

