

BAB II IDENTIFIKASI DATA

A. SEJARAH GOJEK

PT Aplikasi Karya Anak Bangsa atau yang lebih dikenal dengan Gojek (sebelumnya ditulis GO-JEK) merupakan sebuah perusahaan teknologi asal Indonesia yang melayani angkutan melalui jasa ojek. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2010 di Jakarta oleh Nadiem Makarim. Saat ini, Gojek telah tersedia di 50 kota di Indonesia. Hingga bulan Juni 2016, aplikasi Gojek sudah diunduh sebanyak hampir 50 juta kali di *Google Play* pada sistem operasi *Android*, dan telah tersedia di *App Store*. Gojek juga mempunyai layanan pembayaran digital yang bernama Gopay. Layanan Gojek kini telah tersedia di Thailand, Vietnam dan Singapura.

Gojek didirikan oleh Nadiem Makarim, warga Negara Indonesia lulusan Master of Business Administration dari Harvard Business School. Ide mendirikan Gojek muncul dari pengalaman pribadi Nadiem Makarim menggunakan transportasi ojek hampir setiap hari ke tempat kerjanya untuk menembus kemacetan di Jakarta. Saat itu, Nadiem masih bekerja sebagai Co-Founder dan Managing Editor Zalora Indonesia dan Chief Innovation Officer Kartuku.

Sebagai seorang yang sering menggunakan transportasi ojek, Nadiem melihat ternyata sebagian besar waktu yang dihabiskan oleh pengemudi ojek hanyalah sekedar mangkal menunggu penumpang. Padahal, pengemudi ojek akan mendapatkan penghasilan yang lumayan bila banyak penumpang. Selain itu, ia melihat ketersediaan jenis transportasi ini tidak sebanyak transportasi lainnya sehingga seringkali cukup sulit untuk dicari. Ia menginginkan ojek yang bisa ada

setiap saat dibutuhkan. Dari pengalamannya tersebut, Nadiem Makarim melihat adanya peluang untuk membuat sebuah layanan yang dapat menghubungkan penumpang dengan pengemudi ojek.

Pada tanggal 13 Oktober 2010, Gojek resmi berdiri dengan 20 orang pengemudi. Pada saat itu, Gojek masih mengandalkan *call center* untuk menghubungkan penumpang dengan pengemudi ojek. Pada pertengahan 2014, berkat popularitas Uber kala itu, Nadiem Makarim mulai mendapatkan tawaran investasi. Pada 7 Januari 2015, Gojek akhirnya meluncurkan aplikasi berbasis *Android* dan *IOS* untuk menggantikan sistem pemesanan menggunakan *call center*.

B. LOGO GOJEK

Pada 22 Juli 2019, Gojek meluncurkan logo baru dan cara penulisan korporasi baru. Ikon barunya, yang dijuluki "Solv", melambangkan transformasi Gojek dari menjadi layanan naik wahana menjadi aplikasi super yang menyediakan berbagai cara cerdas untuk menghilangkan kerepotan. Sedangkan brand Gojek yang semula ditulis **GO-JEK** diganti dengan **gojek** saja tanpa ada tanda penghubung.



Gambar 2.1 Logo Dan Slogan Baru Gojek
Sumber : <https://www.gojek.com/>

Solv berangkat dari mimpi Gojek yang ingin membantu memudahkan kehidupan orang banyak melalui teknologi. Solv menjadi simbol yang mengingatkan kita semua kalau Gojek punya berbagai solusi, untuk setiap situasi. Memberikan kamu *power* untuk melewati keribetan sehari-hari. Peningat bahwa di balik setiap tantangan, pasti ada solusi untuk melewatinya. Karena dengan Gojek, #PastiAdaJalan



Gambar 2.2 Logo Gojek
Sumber : <https://www.gojek.com/>

C. DAERAH LAYANAN GOJEK

Pada 24 Mei 2018, Gojek mengumumkan kepastiannya untuk berekspansi ke empat negara di Asia Tenggara yaitu Vietnam, Thailand, Singapura, dan Filipina. Go-Jek telah tersedia di Indonesia, Singapura, Vietnam dengan nama Go-Viet, dan Thailand dengan nama GET secara resmi pada tanggal 25 Juni 2018. Di sisi lain, Gojek kini telah tersedia di 167 kabupaten dan kota di Indonesia, 2 kota di Vietnam dan 14 distrik di Bangkok, Thailand. Beberapa kota di Indonesia:

- | | | |
|-------------------|-----------------|--------------|
| 1. Bali | 6. Banjarmasin | 11. Cilacap |
| 2. Balikpapan | 7. Banyuwangi | 12. Cirebon |
| 3. Banda Aceh | 8. Batam | 13. Garut |
| 4. Bandar Lampung | 9. Belitung | 14. Gresik |
| 5. Bandung | 10. Bukittinggi | 15. Jakarta |
| 16. Jambi | 17. Jember | 18. Karawang |

19. Kediri	30. Palembang	41. Semarang
20. Madiun	31. Pasuruan	42. Serang
21. Madura	32. Pekalongan	43. Sidoarjo
22. Magelang	33. Pekanbaru	44. Solo
23. Makassar	34. Pematang Siantar	45. Sukabumi
24. Malang	35. Pontianak	46. Sumedang
25. Manado	36. Probolinggo	47. Surabaya
26. Mataram	37. Purwakarta	48. Tasikmalaya
27. Medan	38. Purwokerto	49. Tegal
28. Mojokerto	39. Salatiga	50. Yogyakarta
29. Padang	40. Samarinda	

D. FITUR DAN LAYANAN GOJEK

Fitur dan Layanan Gojek:

1. Gosend atau GET-Delivery, merupakan layanan gojek untuk membantu Anda dalam mengambil dan mengantar dokumen atau paket jarak dekat dengan cepat. Anda dapat mengantarkan barang dalam satu area yang sama dengan maksimal berat barang 20 kg dan maksimal ukuran 70x50x50 cm. (Tersedia di Indonesia, Thailand dan Vietnam)
2. Goride atau GET-Win GO-BIKE, sebuah layanan transportasi penumpang dengan sepeda motor (Tersedia di Indonesia, Thailand dan Vietnam). Driver gojek akan siap menjemput Anda dimanapun Anda berada serta akan mengantarkan Anda sampai ke tempat tujuan. Pelanggan akan memasukkan tempat penjemputan dan tujuan mereka ke dalam aplikasi ketika memesan layanan go-ride, dengan jarak maksimum 30 km.

3. Gofood atau GET-Food, merupakan fitur layanan pesan makanan ke resto yang sudah bekerja sama dengan Gojek (Tersedia di Indonesia dan Thailand). Driver akan membelikan untuk Anda dan mengantarkan sampai depan rumah Anda. Pelanggan sesuai dengan keterangan di aplikasi. Maksimal jarak pengantaran pada layanan go-food adalah 25 km.
4. Gobox, merupakan layanan untuk menyewa mobil box atau truk khusus dengan fitur ini. Misalnya untuk hendak pindahan atau mengangkut barang-barang besar ke lokasi yang Anda inginkan.
5. Goclean, merupakan sebuah layanan membersihkan rumah
6. Goglam, merupakan sebuah layanan kecantikan
7. Gomassage, merupakan sebuah layanan pijatan
8. Gotix, fitur ini akan memberikan informasi mengenai acara yang akan digelar dalam waktu dekat di kota Anda. Go-Tix juga menyediakan fasilitas untuk membelikan tiket acara tersebut serta tiket bioskop dan mengantarkan langsung ke tempat Anda.
9. Gocar, merupakan sebuah layanan transportasi mobil yang akan menjemput dan mengantar penumpang sesuai dengan lokasi yang sudah ditentukan. Maksimal penumpang bisa sampai 6 orang. (Tersedia di Indonesia dan Singapura)
10. Goauto, merupakan sebuah layanan montir
11. Gomed, layanan pembelian obat go-med, yang kini bekerja sama dengan Halodoc, merupakan layanan untuk Pelanggan yang ingin membeli obat, vitamin, dan kebutuhan kesehatan lainnya di apotek berlisensi yang sudah

tersedia di layanan go-med. Pada layanan go-med, Anda akan membelikan dan mengantarkan obat atau kebutuhan kesehatan lainnya kepada Pelanggan, sesuai dengan pemesanan Pelanggan di aplikasi.

12. Gopulsa, merupakan sebuah layanan isi pulsa elektronik, tak perlu takut kehabisan pulsa di tengah malam, sebab Anda bisa mengisinya sendiri dengan fitur layanan Go-Pulsa di aplikasi Go-jek.
13. Goshop, sama halnya dengan Go-Food, namun Go-Shop lebih kepada layanan untuk membelikan barang atau makanan ke resto yang belum terdaftar dan bekerja sama dengan Gojek. Maksimal jarak pengantaran dari tempat belanja ke lokasi Pelanggan yaitu 30 km.
14. Gobills, dengan layanan Go-Bills, Anda bisa membayar tagihan listrik, BPJS maupun PDAM langsung dengan menggunakan aplikasi Gojek. Namun untuk pembayarannya, Anda harus memiliki saldo Gopay yang cukup untuk bisa membayar tagihan melalui aplikasi Gojek.
15. Gopay, merupakan sebuah layanan pembayaran digital
16. Godeals, tidak hanya layanan jemput dan antar, Aplikasi Gojek juga memberikan promo dan Voucher menarik yang anda bisa nikmati dengan harga yang cukup murah..
17. Gobird, merupakan sebuah layanan transportasi dengan taksi reguler Blue Bird Group (kerjasama)



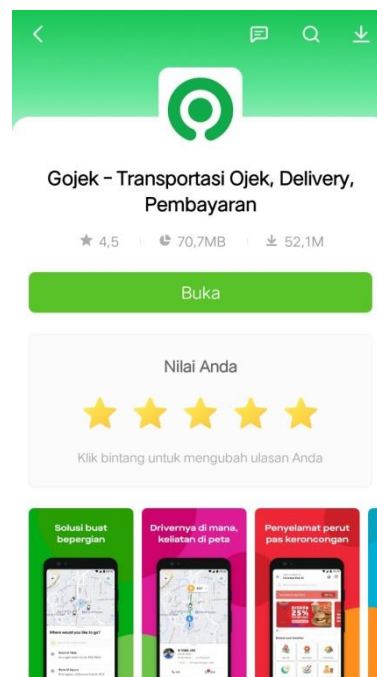
KOTA	AREA LAYANAN				
	GO-RIDE	GO-SEND	GO-FOOD	GO-SHOP	GO-MED
Ambon	✓	✓	✓		
Bali (termasuk Gilyar dan Tabanan)	✓	✓	✓	✓	✓
Balikpapan	✓	✓	✓	✓	
Banda Aceh	✓	✓	✓	✓	
Bandar Lampung	✓	✓	✓	✓	✓
Bandung	✓	✓	✓	✓	✓
Banjarmasin	✓	✓	✓	✓	
Banyuwangi	✓	✓	✓	✓	
Batam	✓	✓	✓	✓	
Batuang	✓	✓	✓	✓	
Bojonegara	✓	✓	✓	✓	
Bukittinggi	✓	✓	✓	✓	
Cilecap	✓	✓	✓	✓	
Cirebon	✓	✓	✓	✓	
Duri	✓	✓	✓	✓	
Garut	✓	✓	✓	✓	
Gorontalo	✓	✓	✓	✓	
Jabodetabek	✓	✓	✓	✓	✓
Jambi	✓	✓	✓	✓	
Jayapura	✓	✓	✓	✓	
Jember	✓	✓	✓	✓	
Jombang	✓	✓	✓	✓	
Karawang	✓	✓	✓	✓	
Kebumen	✓	✓	✓	✓	
Kediri	✓	✓	✓	✓	
Kendari	✓	✓	✓	✓	
Kilaeran	✓	✓	✓	✓	
Klabas	✓	✓	✓	✓	
Madian	✓	✓	✓	✓	
Madura	✓	✓	✓	✓	
Magelang	✓	✓	✓	✓	
Makassar	✓	✓	✓	✓	✓
Malang	✓	✓	✓	✓	✓
Manado (termasuk Bitung dan Tomohon)	✓	✓	✓	✓	✓
Mataran	✓	✓	✓	✓	✓
Medan	✓	✓	✓	✓	✓
Merusike	✓	✓	✓	✓	
Metro	✓	✓	✓	✓	
Mojokerto	✓	✓	✓	✓	
Padang	✓	✓	✓	✓	✓
Padang Sidempuan	✓	✓	✓	✓	
Palangkaraya	✓	✓	✓	✓	
Palembang	✓	✓	✓	✓	✓
Palopo	✓	✓	✓	✓	
Palu	✓	✓	✓	✓	
Pangkal Pinang	✓	✓	✓	✓	
Pasuruan	✓	✓	✓	✓	
Pekalongan	✓	✓	✓	✓	
Pekanbaru	✓	✓	✓	✓	✓
Pematangsiantar	✓	✓	✓	✓	
Pontianak	✓	✓	✓	✓	✓
Probolinggo	✓	✓	✓	✓	
Purwakarta	✓	✓	✓	✓	
Purwokerto	✓	✓	✓	✓	
Rantaprapat	✓	✓	✓	✓	
Sabang	✓	✓	✓	✓	
Samarinda	✓	✓	✓	✓	
Semarang (termasuk Salatiga dan Ungaran)	✓	✓	✓	✓	✓
Serang	✓	✓	✓	✓	
Solo	✓	✓	✓	✓	✓
Sorong	✓	✓	✓	✓	
Subang	✓	✓	✓	✓	
Sulabumi	✓	✓	✓	✓	✓
Sumedang	✓	✓	✓	✓	
Surabaya (termasuk Gresik dan Sidoarjo)	✓	✓	✓	✓	✓
Tanjung Pinang	✓	✓	✓	✓	
Tarakan	✓	✓	✓	✓	
Tasikmalaya	✓	✓	✓	✓	
Tegal	✓	✓	✓	✓	
Temate	✓	✓	✓	✓	
Yogyakarta	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 2.3 Daftar Kota Beserta Masing-Masing Layanan Yang Tersedia Di Kota
 Sumber : <https://driver.go-jek.com/>

E. APLIKASI GOJEK

Gojek memulai perjalanannya pada tahun 2010 dengan layanan pertama kami yaitu pemesanan ojek melalui *call-center*. Pada tahun 2015, Gojek berkembang pesat setelah meluncurkan sebuah aplikasi dengan tiga layanan, yaitu: GoRide, GoSend, dan GoMart. Sejak saat itu, laju Gojek semakin cepat dan terus beranjak hingga menjadi grup teknologi terkemuka yang melayani jutaan

pengguna di Asia Tenggara. Lewat aplikasi Gojek, kamu bisa mengakses lebih dari 20 layanan mulai dari transportasi, pesan antar makanan, belanja, kirim-kirim barang, pembayaran, pijat, sampai bersih-bersih rumah dan kendaraan. Karena Gojek adalah aplikasi dengan ragam solusi untuk setiap situasi.

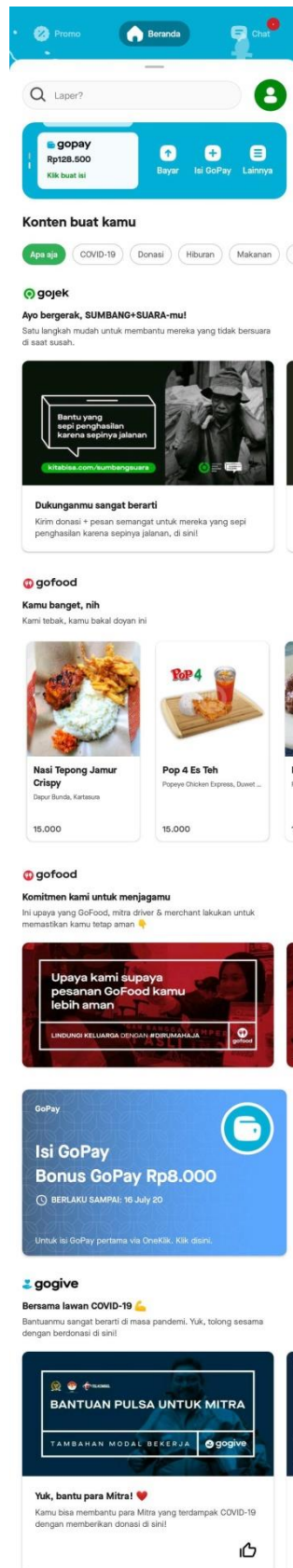


Gambar 2.4 Tampilan Aplikasi Gojek Di *Google Play Store*
Sumber : *Google Play Store*

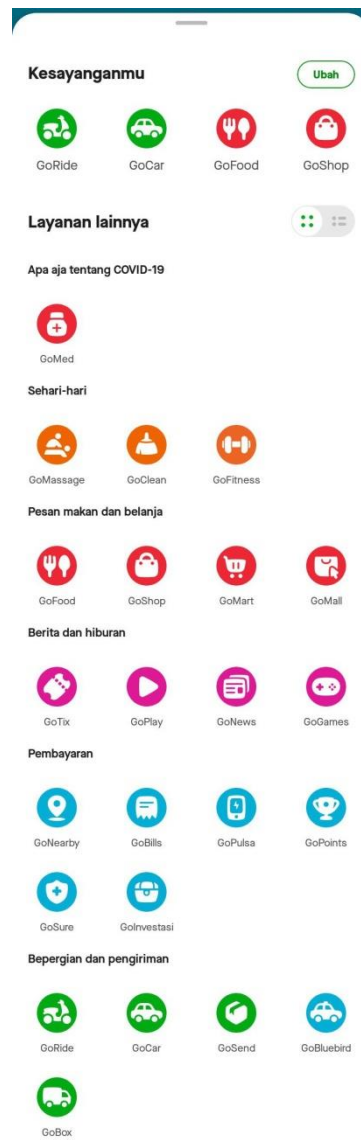
Secara garis besar Go-Jek versi ini memiliki tampilan seperti berikut ini :

1. Bagian pertama terletak di paling atas. Bagian tersebut berpusat pada layanan beranda, chat dan promo yang masing-masing memiliki isi konten.
2. Pada bagian kedua akan ditemukan layanan-layanan yang disajikan oleh Gojek. Seperti Gopay, Gomart, Gogames, Gonews, Gomall, Gosure apabila tampilan discroll view sampai kebawah.
3. Bagian ketiga dari tampilan Gojek dipenuhi icon-icon yang bisa diubah-ubah susunannya sesuai dengan kebutuhan kamu. Bila kamu

membutuhkan semua layanan Gojek, kamu bisa menekan icon More yang berada di sebelah kanan bawah. Terdapat kebebasan untuk mengatur menu yang menjadi kesayanganmu di dalam aplikasi Gojek. Pada aplikasi ini, kita dapat meletakkan empat menu atau fungsi favorit yang paling sering di akses di Gojek. Dengan memasukkan empat menu teratas, kamu akan semakin mudah dalam urusan memilih layanan yang hendak kamu gunakan. Tentu langkah ini diambil agar semua orang bisa mengatur tampilan menunya sendiri karena setiap orang memiliki kebutuhannya sendiri-sendiri. Bisa saja, kami lebih membutuhkan Go-Ride sementara orang lain lebih banyak memakai Go-Send. Pengaturan ini bersifat lokal di perangkat pengguna.



Gambar 2.5 Tampilan Utama Gojek Pada Aplikasi Gojek
Sumber : Aplikasi Gojek Indonesia



Gambar 2.6 Tampilan Menu Kesayanganmu Pada Aplikasi Gojek
Sumber : Aplikasi Gojek Indonesia