

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Amira Coffee merupakan sebuah industri rumahan yang terletak di Perumahan Grogol Indah Jalan Sadewa No.12 Kelurahan Telukan, Kecamatan Grogol, Kabupaten Sukoharjo. Amira Coffee selama ini belum memiliki sebuah *website* untuk menunjang kegiatan bisnisnya. Sehingga untuk mempermudah para konsumen yang ingin mengetahui tentang produk dari Amira Coffee lebih jauh, maka perlu adanya *website*, sebagai media alternatif dalam penyebar luasan informasi tentang produk Amira Coffee ke masyarakat luas guna mempermudah penjualan produknya serta untuk mendokumentasikan data penjualan dari produk-produk mereka.

Berdiri Sejak 2015, Amira Coffee belum mempunyai sistem untuk membuat laporan penjualan secara terperinci sampai sekarang dan dari hasil wawancara yang telah dilakukan dengan pemilik tentang penjualan mereka, didapatkan keterangan bahwa selama ini Amira Coffee hanya berfokus pada jumlah saldo yang ada di rekening untuk mengetahui omzet penjualan mereka. Pemilik hanya membandingkan saldo awal tahun dengan jumlah saldo akhir tahun, adakah peningkatan saldo pada rekening mereka. Dari keterangan pemilik Amira Coffee, pada tahun 2019 omzet penjualan mereka selama setahun hanya di sekitaran angka dua puluh jutaan saja.

Saat ini Amira Coffee melakukan pengenalan produk dan penjualan produknya melalui media sosial dan *market place* seperti Instagram, Tokopedia, Shopee, dan Bukalapak. Cara tersebut sebenarnya tidak masalah, tapi dirasa akan lebih terbantu ke depannya dengan adanya *website* penjualan sendiri. Berdasarkan dari latar belakang tersebut, pada tugas akhir ini memilih judul, “Rancang Bangun *Website* Amira Coffee Sukoharjo”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun *website* Amira Coffee Sukoharjo?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir ini terdiri dari :

1. *Website* berisi tentang produk dan penjualan produk dari Amira Coffee.
2. *Website* dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Aktor pengguna aplikasi ini adalah *admin*, pengunjung, dan *member*. Fitur yang dapat diakses oleh *admin* adalah sebagai berikut :
 - a. Pengolahan konten *website*
 - b. Melakukan *entry* produk

Pengunjung hanya dapat melihat produk dan melakukan registrasi sebagai *member*, sedangkan *member* dapat melakukan pembelian produk dari Amira Coffee.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah merancang dan membangun *website* Amira Coffee Sukoharjo.

1.4.2 Manfaat

1.4.2.1 Bagi Penulis

Mengembangkan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah. Penulis dapat menyusun tugas akhir untuk memperoleh kelulusan pada mata kuliah tugas akhir Program Studi Informatika di Universitas Sahid Surakarta.

1.4.2.2 Bagi Amira Coffee

Amira Coffee akan mempunyai *website* yang bermanfaat sebagai sarana untuk memperkenalkan produk Amira Coffee ke masyarakat luas guna mempermudah penjualan produknya serta untuk mendokumentasikan data penjualan dari produk-produk mereka.

1.4.2.3 Bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas Sahid Surakarta agar dapat dikenal oleh masyarakat luas dan hasil karya mahasiswanya diakui oleh masyarakat dan dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penguasaan materi serta penerapan ilmu yang telah didapatkan dibangku perkuliahan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah :

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

1) Wawancara atau *Interview*

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu dan dengan wawancara, penulis akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi yang tidak mungkin bisa ditemukan melalui observasi (Sugiyono, 2013)

2) Observasi

Observasi merupakan suatu proses kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan (Sugiyono, 2013).

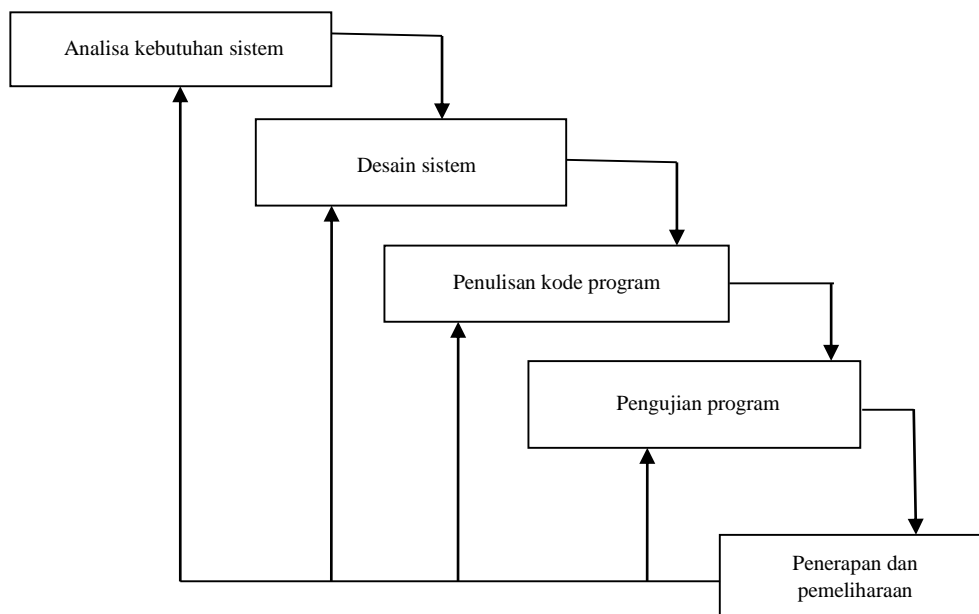
3) Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, ceritera, biografi, peraturan, dan kebijakam. Dokumen berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup,

sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kumulatif (Sugiyono, 2013).

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, beruntun dalam membangun *software*. Nama model ini sebenarnya adalah “*Linear Sequential Model*”. Model ini sering disebut juga dengan “*classic life cycle*” atau metode *waterfall*. Model ini termasuk ke dalam model *generic* pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970 sehingga seiring dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai dalam *Software Engineering*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan beruntun. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan beruntun (Pressman, 2015). Tahapan dari model *waterfall* disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1.1. Model *Waterfall* (Pressman, 2015)

1.5.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, wawancara atau studi literatur. Seseorang *system analis* akan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari *user* sehingga akan tercipta sebuah sistem komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh *user* tersebut. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan *user* dalam pembuatan sistem. Dokumen inilah yang akan menjadi acuan *system analisis* untuk menterjemahkan kedalam bahasa pemrograman.

1.5.2.2 Desain Sistem

Perancangan sistem akan menterjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada : struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi *interface*, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*. Dokumen inilah yang akan digunakan *programmer* untuk melakukan aktivitas pembuatan sistemnya.

1.5.2.3 Penulisan Kode Program

Selama tahap ini desain perangkat lunak disadari sebagai sebuah program lengkap atau unit program. Uji unit termasuk pengujian bahwa setiap unit sesuai spesifikasi.

1.5.2.4 Pengujian Program

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, *design* dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh *user*.

1.5.2.5 Penerapan dan Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada *user* pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat

lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (periferal atau sistem operasi baru), atau karena *user* membutuhkan perkembangan fungsional.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Pada pembuatan sistematika penulisan laporan dibagi menjadi lima bagian :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang melandasi penulisan dan penelitian dari pembuatan *website* Amira Coffee.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab analisis dan perancangan sistem akan menjelaskan mengenai rancangan dalam pembuatan *website* Amira Coffee.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Mengimplementasikan program dan membahas sistem yang telah dirancang meliputi menu utama dan menu pembelian produk.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan laporan penelitian.