

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, apalagi informasi sekarang sangat cepat menyebar ke penjuru dunia. Sejalan dengan hal tersebut permasalahan yang di hadapi juga semakin kompleks yaitu pada bidang sehari-hari. Dengan kenyataan itu dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberi informasi, sehingga dalam melaksanakan pekerjaan akan mendapat hasil yang optimal.

Dengan semua program studi telah terakreditasi B dari BAN PT Dikti, Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Sahid Surakarta menyelenggarakan Program D1 Perhotelan dengan Konsentrasi Perhotelan dan Kapal Pesiar, Program D3 Kepariwisata dengan Konsentrasi Perhotelan, Usaha Perjalanan Wisata, dan Kuliner serta Program Sarjana Sains Terapan (D4) Kepariwisata dengan Konsentrasi Perhotelan, Usaha Perjalanan Wisata, dan Manajemen Kuliner. Lokasi Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Sahid Surakarta yang berada di Jl. Adi Sucipto No.154 Jajar Kec. Laweyan Kota Surakarta Jawa Tengah 57144, Tersedia juga program *fast track* D4 Manajemen Pariwisata (SST.Par) bagi lulusan D3 semua jurusan dan dapat diselesaikan hanya dalam waktu 1 (satu) tahun.

Membangun aplikasi sistem *inventory* di Laboratorium merupakan pengembangan dari praktek kerja lapangan yang dilakukan di Laboratorium *kitchen* STP (Sekolah Tinggi Pariwisata) Sahid Surakarta. Salah satu mata kuliah praktek menggunakan Laboratorium *Kitchen* untuk mahasiswa dapat melakukan praktek secara langsung. Akan tetapi dalam prosesnya masih ditemukan permasalahan yaitu tentang prosedur memasukan data, pencatatan, dan penyimpanan yang masih menggunakan cara yang manual yaitu dengan menggunakan pembukuan dengan nama *logbook*. Hal tersebut belum efektif karena petugas di Laboratorium *Kitchen* tersebut masih menggunakan cara yang

manual, sehingga dalam melakukan proses memasukkan data barang maupun penyimpanan datanya kurang maksimal yang masih menggunakan pembukuan yang berupa *logbook*. Laboratorium *kitchen* tersebut mahasiswa meminjam barang kemudian dicatat oleh petugas Laboratorium tersebut pencatatannya berupa nama peminjam, jumlah barang dan tanggal peminjaman. Beberapa jenis Laboratorium yang ada di Sekolah Tinggi pariwisata (STP) Sahid Surakarta antara lain, Laboratorium komputer yang berjumlah 1 ruang, Laboratorium *front office* yang berjumlah 1, Laboratorium *house keeping* yang berjumlah 1, Laboratorium UPW (Usaha Perjalanan Wisata) yang berjumlah 1, Laboratorium bahasa yang berjumlah 1, Laboratorium *kitchen* yang berjumlah 2, Laboratorium *mock up room* yang berjumlah 1, Laboratorium *laundry* yang berjumlah 1, laboratorium *bar* dan resto yang berjumlah 1.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka akan dilakukan penelitian tentang membangun sistem informasi inventaris berbasis *web* pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan ”Bagaimana membangun sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta?”

### 1.3. Batasan Masalah

Perumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka batasan masalah yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut :

- 1) *Website* ini mempunyai fitur Pengelolaan data barang, mencari data barang, menampilkan data yang berkaitan dengan inventarisasi barang.
- 2) *Website* yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP 5 dan MySQLi.
- 3) Perancangan sistem ini menggunakan Metode UML (*Unified Modelling Language* ) dengan menggunakan *software E-draw*.

## **1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Pelaksanaan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yaitu :

- 1) Bagi Penulis
  - a) Mahasiswa diharapkan dapat lebih memahami pelayanan yang ada pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.
  - b) Mahasiswa dapat mempelajari membuat *web Inventory* di Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.
- 2) Bagi STP Sahid Surakarta
  - a) Mahasiswa diharapkan dapat memperoleh informasi yang ada di Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.
  - b) Hal tersebut adalah upaya sebagai sarana promosi STP Sahid Surakarta kepada masyarakat.
- 3) Bagi Universitas Sahid Surakarta
  - a) Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi peningkatan mutu sistem informasi pada Universitas Sahid Surakarta.
  - b) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.
  - c) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi.

## **1.5. Metode Penelitian**

### **1.5.1. Metode Pengumpulan Data**

Metode Pengumpulan Data dilakukan untuk menambah pengetahuan dan mencari referensi bahan. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan *study* literatur dengan membaca literatur maupun bahan-bahan teori baik berupa buku, data dari internet, dan lain-lain yang dapat membantu pembuatan

tugas akhir maupun laporan tugas akhir. Tahap pengumpulan data dibagi menjadi tiga, yaitu:

1) Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan salah satu teknik pengumpulan data/fakta yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi.

2) Wawancara

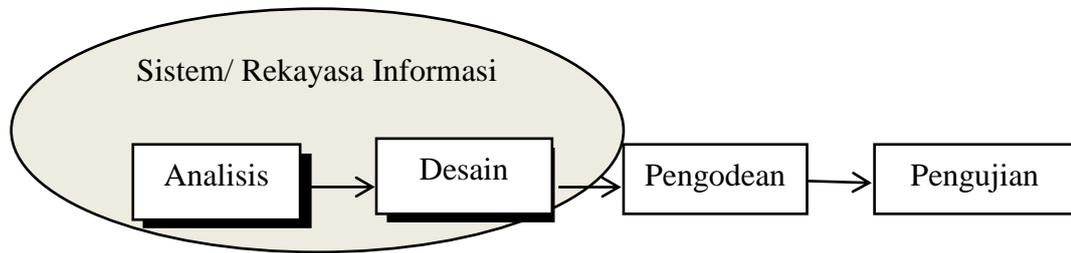
Wawancara yang dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem yaitu wawancara kepada pihak yang terlibat yaitu Moch. Bagoes Pakarti selaku kepala pelayanan IT Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Sahid Surakarta. Wawancara yang dilakukan meliputi permasalahan yang ada di Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta, pencatatan barang, penyimpanan barang dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi inventaris berbasis *web* pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.

3) Dokumentasi

Pada tahap dokumentasi penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data dengan melihat atau menganalisa dokumen-dokumen yang dibuat guna menunjang sistem informasi inventaris berbasis *web* pada laboratorium *kitchen* STP Sahid Surakarta yang akan dibuat.

### **1.5.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Model SDLC (*Software Development life cycle*) air terjun (*waterfall*) sering disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau teurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*) (Rosa A.S dan M. Shalahuddin, 2016) Model air terjun / *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Model *waterfall*  
(Sumber Rosa A.S & M. Shalahuddin)

a) Analisis

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

b) Desain

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2016) desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

c) Pengkodean

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2016) desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

d) Pengujian

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2016) yang dimaksud dengan pengujian fokus pada perangkat lunak yaitu pengujian dari segi *logic* dan fungsional untuk memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai yang diinginkan.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan skripsi ini ditulis secara sistematis sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang landasan teori yang memuat tinjauan pustaka, kerangka pemikiran, dan teori pendukung yang digunakan sebagai referensi dalam mengembangkan *website* di Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta.

### **BAB III         ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang desain dan perancangan sistem informasi *inventory* berbasis *web* pada Laboratorium *kitchen* STP Sahid Surakarta

### **BAB IV         IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi pembahasan tentang pembuatan / hasil dari membangun sistem informasi *inventory* berbasis *web* di Laboratorium pada Laboratorium *Kitchen* STP Sahid Surakarta dengan gambar serta pembahasan masalah dari pembuatan sistem, *coding* dan *testing*.

### **BAB V           SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran untuk mengembangkan penelitian berikutnya agar lebih baik lagi.