

## DAFTAR PUSTAKA

- Asnawi, A, 2009, *Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sukmajaya Kota Depok Tahun 2009*, Skripsi, Universitas Indonesia, Depok.
- Badan Pusat Statistik Kota Surakarta, 2020, *Kecamatan Laweyan Dalam Angka 2020*, BPS Kota Surakarta, Surakarta.
- Chusna, N, Fetriana, T, dan Adawiyah, R, 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya*, Borneo Journal of Pharmacy, Volume 1 Issue 2, Palangka Raya.
- Dahmiri, 2014, *Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kantor Camat Kecamatan Sarolangun*, Jurnal Studi Manajemen Universitas Jambi, Volume 8 No. 2, Jambi.
- Faridawaty, L, Ginting, M, dan Purnomo, D. S, 2019, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan*, Jurnal Dunia Farmasi Volume 3 No.2, Institut Kesehatan Helvetia.
- Gusnawan, F, Haryadi, dan Sutrisna, E, 2019, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas*, Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (JEBA) Volume 21 Nomor 04, Purwokerto.
- Helni, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Apotek Kota Jambi*, ISSN:0852-8349, Vol. 17, No. 2, Hal.01-08, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi, Jambi.
- Kemenkes RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 1027/MENKES/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Depkes RI, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2012, *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2011*, ISBN 978-602-235-106-1, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Depkes RI, Jakarta.

- Kemenkes RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan RI, No 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*, Depkes RI, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Pelayan Kefarmasian di Puskesmas*, Depkes RI, Jakarta.
- Kotler, P, dan Amstrong, G, 2001, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi ke 8 Jilid 1 hal 13, (Alih bahasa: Damos Sihombing), Erlangga, Jakarta.
- Kusumawati, Y, dan Mutalazimah, 2004, *Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Gizi Ibu dengan Berat Bayi Lahir Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*, Volume 8 No.1, Surakarta.
- Lemeshow, S., *et al*, 1990, *Adequacy Of Sample Size in Health Studies*. Diterjemahkan Oleh Dibyo Pramono dengan Judul Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan, 1997, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Maulana, A. S, 2016, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. TOI*, Jurnal Ekonomi Volume 7 Nomor 2, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.
- Mubarak, W. I, dan Chayatin N, 2009, *Ilmu Keperawatan Komunitas Pegantar dan Teori*, Salamba Medika, Jakarta.
- Muhammad, D, Almasyhuri, dan Setiani, L. A, 2020, *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi*, Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi, Volume 4 Nomor 2, p-ISSN: 2580-2240, e-ISSN: 2580-2259, Program Studi Farmasi FMIPA, Universitas Pakuan, Bogor, Indonesia.
- Muninjaya, G, 2014, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, EGC, Jakarta.
- Najmah, 2011, *Manajemen dan Analisis Data Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Notoadmodjo, S, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Novaryatiin, S, Ardhany, S. D, dan Aliyah, S, 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit*, e-ISSN:2621-4814, Vol. 1, Issue. 1, Page. 22-26, Borneo Journal off Pharmacy.

- Nuswantari, M, 2013, *Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak I Sleman*, Jurnal Penelitian Volume 16 No.2, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, Yogyakarta.
- Pamungkas, G, dan Kurniasari, N, 20219, *Hubungan Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi Tahun 2019*, Jurnal Ilmu Kesehatan eISSN 2597-9635 Volume 13 Nomor 2, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Dharma Husada Bandung, Bandung.
- Panaungi, A. N, 2020, *Studi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Minasatene Kabupaten Pangkep*, Journal of Pharmaceutical Science and Herbal Technology Vol.5 No.1, STIKES Nani Hasanuddin Makassar, Makassar.
- Pradipta, F. R, Nurhidayati R., dan Wening, N, 2019, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotek Fitri Temanggung*, Jurnal Manajemen, Vol 9, No 2 (2019): 283 – 290, Universitas Teknologi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Priyatno, D, 2017, *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*, Andi, Yogyakarta.
- Rahmayanti, S. N, dan Ariguntar, T, 2017, *Karakteristik Responden Dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015*, Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6 (1), Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta.
- Ramadhan, S. D, 2020, *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Batu Kota Batu*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Riyanto, A, 2011, *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Rizal, M, 2014, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Periode Juli–September 2013*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

- Rohmah, D. A, 2019, *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang*, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Salfariani, I, dan Nasution, S. S, 2012, *Faktor Pemilihan Persalinan Sectio Caesarea Tanpa Indikasi Medis Di Rsu Bunda Thamrin Medan*, Universitas Sumatera Utara, Sumatera.
- Sari, I. D, 2010, *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Sekaran, 1992, *Statistik Untuk Ekonomi dan Manajemen*, Salemba Medika, Jakarta.
- Sibarani, H, 2019, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan*, Medan.
- Sudirman, 2016, *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*, PT Leutika Nouvalitera, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sulo, R. H, 2020, *Hubungan Pemberian Informasi Obat dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Samarinda*, Sainstech Farma Vol 13 No.2, STIKES Dirgahayu Samarinda, Kalimantan Timur.
- Stevani, H, Putri, A. N, dan Side, S, 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*, Media Farmasi Vol. XIV. No. 1, Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Makassar, Makassar.
- Tjiptono, F, 2005, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, Andi, Yogyakarta.
- Trihono, 2005, *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*, Sagung Seto, Jakarta.
- Yuliana, N. N, Rae, A, Hilaria, M, dan Takubessi, M, 2020, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Tahun 2018*, Jurnal Inovasi Kebijakan eISSN: 2548-2165 Volume V Nomor 1, Poltekkes Kemenkes Kupang, Kupang.